



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				
DESCRIPCIÓN: ASESORÍA JURÍDICA				
<p>Asesorar y orientar a los habitantes del municipio, en especial a los menores, mujeres, adultos mayores, personas en discapacidad, indígenas y detenidos o arrestados, a fin de que les sean respetados sus derechos humanos, así como orientarlos sobre la solución a sus problemas legales y canalizarlos a las instituciones correspondientes</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica del Estado de México. Artículo 260 fracción XII del Bando Municipal de Xonacatlán 2019. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	Folleto y/o información de la dependencia de gobierno a la cual debe acudir		VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se tenga duda o inquietud sobre algún asunto legal o sobre sus derechos humanos.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud de forma verbal.	N/A	N/A	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 260 fracción XII del Bando Municipal de Xonacatlán 2019.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Solicitud de forma verbal a través de su representante legal.	N/A	N/A	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 260 fracción XII del Bando Municipal de Xonacatlán 2019.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Solicitud de forma verbal.	N/A	N/A	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 260 fracción XII del Bando Municipal de Xonacatlán 2019.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata
COSTO:	\$ Gratuita			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La asesoría jurídica es a todo el público en general			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. Ayuntamiento de Xonacatlán				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Xiomara Durán Zapata					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Xonacatlán		
C.P.:	52060		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 719	2 86 08 52		137		dmdh.xonacatlan@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Defensoría Municipal de Derechos Humanos						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Xiomara Durán Zapata						
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Xonacatlán		
C.P.:	52060		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 719	2 86 08 52		137		dmdh.xonacatlan@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Xonacatlán y público en general						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo la asesoría?						
RESPUESTA:	No, es gratuita						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué días y en qué horario puedo solicitar la asesoría?						
RESPUESTA:	De lunes a viernes en un horario de 9:00 a 17:00 horas						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué institución puedo acudir si alguna autoridad ha violado mis derechos humanos?						
RESPUESTA:	Defensoría Municipal de Derechos Humanos/Comisión de Derechos Humanos del Estado de México						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

 ELABORÓ: Lic. Xiomara Durán Zapata NOMBRE COMPLETO	 JNIMISTO BUENO: Lic. Xiomara Durán Zapata NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20/09/2019.
---	--	--

DEFENSORÍA DE DERECHOS
HUMANOS

DEFENSORÍA DE DERECHOS
HUMANOS