



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
COORDINACION DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS Y LIMPIA (BARRIDO MANUAL)					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula			
CONSISTE EN DAR LOS SERVICIOS DE BARRIDO EN CALLES DEL MUNICIPIO DEL XONACATLAN Y ESPACIOS PUBLICOS DEL MISMO					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos. Título Primero Capítulo I, de los Derechos Humanos Y Sus Garantías. Artículo 8. Título Quinto. De los Estados de la Federación y de la Ciudad de México Artículo 115, Fracción II Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Capítulo Séptimo de los Servicios Públicos Artículo 125, Fracción III, inciso (a) y (b). Bando Municipal 2024 de Xonacatlán. Estado de México, Título V. de la Obra y Servicio Publico Artículo 60, Fracción III, Artículo 68 y Artículo 69 Reglamento Interno de la Dirección de Servicios Públicos Capitulo II, de la Estructura Orgánica, Artículo 8, Fracción IV Sección Cuarta de la Coordinación de Limpia, Fracción I, Artículo 22, Fracción II Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos. Procedimiento: Servicios de Recolección de Residuos Sólidos (Contenedores) Manual de Organización de la Dirección de Servicios Públicos "Coordinación de Limpia"</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el Servicio sea Requerido			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, este servicio de Recolección de Residuos Sólidos, (Barrido Manual) consta de la limpieza de polvo o basura en manera de arrastre, esto con el fin de que las áreas queden libres, omitiendo la recolección de escombros de construcciones.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Con solicitudes directamente en la dirección o mediante turnos de Secretaria de Presidencia		Si	I	Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos Procedimientos: Servicios de Recolección de Residuos Solidos	
Reporte o peticos de manera presencial dirigido al titular de la Dirección General de Servicios Públicos		Si	I		
Reporte, Solicitud o Petición (Llenado de un formato directo en la Dirección General de Servicios Públicos)		si	I		





"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
Con solicitudes directamente en la dirección o mediante turnos de Secretaria de Presidencia		Si		I					
Reporte o peticos de manera presencial dirigido al titular de la Dirección General de Servicios Públicos		Si		I	Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos Procedimientos: Servicios de Recolección de Residuos Solidos				
Reporte, Solicitud o Petición (Llenado de un formato directo en la Dirección General de Servicios Públicos)		si		I					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Con solicitudes directamente en la dirección o mediante turnos de Secretaria de Presidencia		Si		I					
Reporte o peticos de manera presencial dirigido al titular de la Dirección General de Servicios Públicos		Si		I	Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos Procedimientos: Servicios de Recolección de Residuos Solidos				
Reporte, Solicitud o Petición (Llenado de un formato directo en la Dirección General de Servicios Públicos)		si		I					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		-Presentarse de manera Presencial en la oficina de la Dirección General de Servicios Públicos -Solicitar el servicio de Recolección de Residuos Sólidos con los camiones designados -Presentar la documentación como es requerida -La separación de los Residuo Solidos como es debidamente (Basura Orgánica, Inorgánica y Reciclados)							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		De uno (1) a cuatro (4) días							
COSTO:		\$ N/A			Fundamento Jurídico				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		El personal hace una revisión del sitio en donde fue requerido el servicio, si por algún motivo el servicio no se puede realizar el personal tiene la facultad de explicar el por qué no se ejecuta el servicio.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Capito 8							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. Ayuntamiento Constitucional de Xonacatlán		Coordinación de Recolección de Residuos Sólidos y Limpia	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Leobardo Aldama García	





"7025 Discapacidad de la vida municipal en el Estado de México"

DOMICILIO:	CALLE:	Gustavo A. Vicencio			NO. INT. Y EXT.:	#10
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Xonacatlán	
C.P.:	52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes A Viernes de 9:00 am a 18:00 pm			
LADA:	719	TELÉFONOS:	2860272	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
Servicios.publicos@xonacatlan.gob.mx						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	N/A	TELÉFONOS:	N/A	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A						
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el tiempo en que tarda la respuesta a mi solicitud?					
RESPUESTA:	De uno a cuatro días					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Debo llevar solicitud para atención?					
RESPUESTA:	si					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién es el encargado del área para proporcionar el servicio?					
RESPUESTA:	Leobardo Aldama García					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
Servicio de Recolección de Residuos y Limpia (Recolección de Camiones)						

ELABORÓ
AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN
leobardo Aldama García
COORDINACIÓN DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LIMPIA

VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	27 / 01 / 2025
Daniel Medina Hernández	
NOMBRE COMPLETO	

