



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
COORDINACION DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS Y LIMPIA (CONTENEDORES-CAMIONES RECOLECTORES)						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
CONSISTE EN BRINDAR EL SERVICIOS DE LIMPIA (MEDIANTE CAMIONES RECOLECTORES) QUE ES DIRIGIO A LOS CIUDADANOS, INTITUCIONES PUBLICAS, DEPENDENCIAS, ASI COMO A QUIEN LO SOLICITE YA QUE ES UN SEVICIO PROPORCIONADO POR LA COORDINACION DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS Y LIMPIA						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos. Título Primero Capítulo I, de los Derechos Humanos Y Sus Garantías. Artículo 8. Título Quinto. De los Estados de la Federación y de la Ciudad de México Artículo 115, Fracción II Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Capítulo Séptimo de los Servicios Públicos Artículo 125, Fracción III, inciso (a) y (b). Bando Municipal 2024 de Xonacatlán. Estado de México, Título V. de la Obra y Servicio Publico Artículo 60, Fracción III, Artículo 68 y Artículo 69 Reglamento Interno de la Dirección de Servicios Públicos Capitulo II, de la Estructura Orgánica, Artículo 8, Fracción IV Sección Cuarta de la Coordinación de Limpia, Fracción I, Artículo 22, Fracción II Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos. Procedimiento: Servicios de Recolección de Residuos Sólidos (Contenedores) Manual de Organización de la Dirección de Servicios Públicos "Coordinación de Limpia"</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el Servicio sea Requerido				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, este servicio solo es de residuos Urbanos ya que la basura debe ser clasificada y/o separada de manera correcta (orgánica, inorgánica y reciclados)				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
Con solicitudes directamente en la dirección o mediante turnos de Secretaria de Presidencia		Si		Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos Procedimientos: Servicios de Recolección de Residuos Solidos		
Reporte o peticos de manera presencial dirigido al titular de la Dirección General de Servicios Públicos		Si				
Reporte, Solicitud o Petición (Llenado de un formato directo en la Dirección General de Servicios Públicos)		Si				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Con solicitudes directamente en la dirección o mediante turnos de Secretaria de Presidencia		Si		Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos Procedimientos: Servicios de Recolección de Residuos Solidos		
		Si				





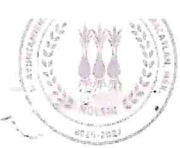
AYUNTAMIENTO DE
XONACATLAN
2025-2027

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

Reporte o peticos de manera presencial dirigido al titular de la Dirección General de Servicios Públicos	si	I	
Reporte, Solicitud o Petición (Llenado de un formato directo en la Dirección General de Servicios Públicos)			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Con solicitudes directamente en la dirección o mediante turnos de Secretaria de Presidencia	Si	I	Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos Procedimientos: Servicios de Recolección de Residuos Solidos
Reporte o peticos de manera presencial dirigido al titular de la Dirección General de Servicios Públicos	Si	I	
Reporte, Solicitud o Petición (Llenado de un formato directo en la Dirección General de Servicios Públicos)	si	I	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	-Presentarse de manera Presencial en la oficina de la Dirección General de Servicios Públicos -Solicitar el servicio de Recolección de Residuos Sólidos con los camiones designados -Presentar la documentación como es requerida -La separación de los Residuo Solidos como es debidamente (Basura Orgánica, Inorgánica y Reciclados)		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De uno (1) a siete (7) días		
COSTO:	\$ N/A		Fundamento Jurídico
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
			N/A
			TARJETA DE DÉBITO
			N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El personal hace una visita seguido de una revisión del sitio en donde fue requerido el servicio, si por algún motivo el servicio no se puede realizar el personal tiene la facultad de explicar el por qué no se ejecuta el servicio.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Titulo Primero Capitulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías Artículo 8		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. Ayuntamiento Constitucional de Xonacatlán		Coordinación de Recolección de Residuos Sólidos y Limpia	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Leobardo Aldama García	
DOMICILIO:	CALLE: Gustavo A. Vicencio	NO. INT. Y EXT.:	#10
COLONIA: Centro	MUNICIPIO: Xonacatlán		
C.P.: 52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes A Viernes de 9:00 am a 18:00 pm		
LADA:	TÉLFONOS:	EXTS.:	FAX:
CORREO ELECTRÓNICO:			





"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

719	2860272				Servicios.publicos@xonacatlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuál es el tiempo en que tarda la respuesta a mi solicitud?				
RESPUESTA:		De uno a cuatro días				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿se necesita traer solicitud?				
RESPUESTA:		En algunos casos si				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Quién es el encargado del área para proporcionar el servicio?				
RESPUESTA:		Leobardo Aldama García				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
Servicio de Recolección de Residuos y Limpia (Recolección de Camiones)						

AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN

 2025-2027

 Leobardo Aldama García

COORDINACIÓN DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LIMPIA

VISTO BUENO:

 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / 01 / 2025

Medina Hernandez

AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN

 2025-2027

 NOMBRE COMPLETO

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

