

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X		
CONSTANCIAS DE IDENTIDAD						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		19725	
La Constancia de Identidad se otorga a las personas que presentan los requisitos solicitados por el área de la Secretaría del Ayuntamiento, derivado de que no tienen manera de comprobar su identidad.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 91 Fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México				
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia de Identidad		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 días	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando los ciudadanos que requieren el documento cumplan con los requisitos solicitados.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1. Copia del Acta de Nacimiento. 2. Copia de su Curp. 3. Copia de su comprobante de domicilio, puede ser recibo de luz, teléfono o predial. Fotografía de cualquier tipo de preferencia tamaño infantil.		NO	1	Manual de Procedimientos de la Secretaría del Ayuntamiento.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		A) SE PRESENTA EL SOLICITANTE CON SUS REQUISITOS Y SI ESTÁN COMPLETOS SE LE TRAMITA SU CONSTANCIA DE IDENTIDAD. B) SI LOS SOLICITANTES NO CUENTAN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS SE LE DAN OPCIONES PODER EXTENDERLES LA CONSTANCIA DE IDENTIDAD.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos				
COSTO:		\$109.00 (Ciento nueve pesos 00/100 M. N.)		Fundamento Jurídico: artículo 147 fracción V del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En caja de la presidencia Municipal				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		En caso de que el solicitante no cuente con los documentos solicitados, se le da otras opciones de los documentos que puede presentar para acreditar el nombre y domicilio y poder obtener su constancia de Identidad				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. Ayuntamiento de Xonacatlán			Secretaría del Ayuntamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Azael Pimentel Allende				
DOMICILIO:		CALLE: Plaza Juárez		NO. INTERIOR EXT.: 1		
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO: Xonacatlán		



C.P.:	52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
719	28 6 08 52	119	N/A	secretaria.ayuntamiento@xonacatlan.gob.mx.		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué me piden la constancia de identidad?					
RESPUESTA:	Porque sirve para identificarla por falta de una identificación oficial como es el INE					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es necesaria la foto?					
RESPUESTA:	Sí, es un requisito porque va pegada en el formato y lleva el sello.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede tramitar una constancia para un menor de edad?					
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando se cumpla con los requisitos.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		14/03/2024.
LUIS HURTADO CISNEROS	AZAEEL PIMENTEL AULENDE	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO XONACATLÁN 2022 - 2024