



# COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE XONACATLÁN PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025

#### 1.-Presentación

El municipio es la base territorial de una gran infraestructura política, la cual emite normas claras de funcionalidad que proporciona los entes administrativos, los cuales regulan la organización, los procedimientos y atribuciones, para determinar específicamente y no tener duplicidad de funcionales entre entes administrativos.

Los trámites y servicios que se ofrecen dentro del municipio son primordiales para la recaudación y empoderamiento de las arcas municipales, de tal modo que se debe realizar de una manera eficaz y con la mayor celeridad implica que todo procedimiento sea transparente, eficiente, esto conlleva de manera clara y especifica su estructura de manera que el ciudadano pueda comprender lo que el servidor público desee transmitir para un mayor entendimiento entre gobierno y sociedad.

Los tiempos van cambiando y con ello se avanza de acuerdo a la tecnología, el cual debe implementarse de manera que desde casa o de cualquier lugar del mundo pueda realizarse un trámite o servicio en atención a las necesidades del ciudadano, sin dejar de lado que no todos los ciudadanos tienen las posibilidades para realizarlo de esa manera, por consiguiente debe efectuarse y darse a conocer los trámites y servicios que ofrece el ente municipal de manera tradicional y realizarse de manera que sea entendible para cualquier ciudadano, proporcionando la estructura idónea para que sea una recaudación simple y eficaz.

Resumen de propuestas PAMMR





Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalización	Disminuir el costo
23-23	4-1	10-11	1-0

En cada columna se registra solamente el número de cada propuesta, incluyendo las propuestas internas

#### 2.-Misión

Implementar las herramientas de mejora para determinar estratégicamente los trámites y servicios, en las entidades de alrededor de nuestro municipio, no dejando de lado el avance tecnológico, asi como también no olvidando el acercamiento a nuestra gente.

#### 3.-Visión

Tener una infraestructura con un diseño estratégico para que el ciudadano tenga un menor costo en la gestión de su trámite y servicio, idealizando un servicio o tramite donde todo sea de manera electrónica para no dejar de lado su labor económica e incluso tener espacio para un convivio familiar, y se realice de cualquier parte del territorio nacional o internacional, teniendo un ingreso en la arcas municipales sin que el ciudadano tenga que presentarse físicamente en el ente municipal.





# 4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Las atribuciones de cada área reflejan la falta de normas claras para cada atribución sobre las funciones de los sujetos obligados, el cual reflejan falta de operatividad y usurpación de funciones, las cuales llevan al municipio a un desorden institucional, poniendo obstáculos en la recaudación y el reflejo en la seguridad publica municipal.

#### a).-ANÁLISIS FODA

#### b).-FORTALEZAS

- Personal capacitado para determinar sus funciones de los sujetos obligados.
- La coordinación sobre los sujetos obligados para una mejor y eficaz atención al ciudadano.
- Implementación de las áreas de seguridad ciudadana, prevención y de protección civil.
- Infraestructura sobre áreas recaudadoras.

#### d).-DEBILIDADES

- Rotación de personal en las áreas administrativas
- Falta de infraestructura tecnológica.
- Personal con falta de conocimientos básicos laborales y específicos dentro del área administrativa.
- Falta de gente con interés del servicio público.

#### c).-OPORTUNIDADES

- Gestionar capacitaciones a los servidores públicos municipales por parte del gobierno del Estado o la Federación.
- Gestión sobre infraestructura en los entes Estatales y federales.
- Implementar cursos, talleres, apoyos de los entes Estatales y Federales.

#### e).-AMENAZAS

- Falta de presupuesto.
- Falta de seguimientos a los proyectos ciudadanos.
- Corrupción institucional.
- Desinterés ciudadano.

#### 5.-Escenario Regulatorio





Normatividad no actualizada y falta de interés por actualizar las diferentes normatividades sobre las atribuciones municipales e identificación, de los problemas reales y no tener un interés político del ente municipal favoreciendo ciertos círculos de presión social, comercial, cultural, ejidal etc.

6Estrategias y Acciones	

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

#### **COMUNICACIÓN SOCIAL**

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 1	Publicación de eventos a través de Facebook	Las notas informativas se redactan a criterio de cada área administrativa.	Realizar reuniones de trabajo para unificar criterios, para la redacción de notas informativas y mejorar la imagen institucional, de la administración municipal.	
ARCHIVO G	ENERAL MUNICIPAL			
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 2	Archivo General Municipal	Se realiza la búsqueda de la información solicitada, de manera física en cada estante y en cada caja de archivo	n Realizar base de datos con la información que se	





CRONISTA	MUNICIPAL		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 3	Solicitud de información	Se realiza la búsqueda de información de archivos documentales y fotográficos	Elaboración de expedientes digitales de contenido histórico para su resguardo, difusión
		solicitados por las unidades administrativas, se da respuesta en 5 días hábiles.	y entrega a las diferentes unidades administrativas solicitantes.
CONTROL P	ATRIMONIAL	se da respuesta en 3 días habiles.	administrativas soncitantes.
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 4	Baja de bienes muebles	Se integra un expediente de manera física del bien, que se pretende dar de baja y la propuesta se pasa a aprobación por el órgano máximo de gobierno	Integrar una base de datos con la información de todos los bienes inmuebles para contar con un expediente digital de cada uno de estos y se reduzca el tiempo del tramite.
ORGANO IN	ITERNO DE CONTROL		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 5	Capacitaciones	El órgano interno a través de su titular,	Se pretende impartir tres capacitaciones al año
		determina la realización de asesorías	a los integrantes del Sistema Municipal
		esporádicas a los integrantes del sistema	Anticorrupción de Xonacatlán, como parte
		Municipal Anticorrupción de Xonacatlán, en base a sus facultades, a las disposiciones	estratégica en el combate a la corrupción gubernamental y la prevención en la comisión
		normativas y administrativas.	de faltas administrativas.
DIRECCION	DE PLANEACION		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 6	Formatos PBRM trimestrales	Se captura en el sistema de seguimiento de	Simplificar la elaboración de los formatos PBRM,
		los informes trimestrales que implemento	llevando a cabo una bitácora de asesorías, para
		el "OSFEM"	evitar contratiempos en caso de
			desconocimiento por parte de las áreas
			administrativas del municipio, reduciendo 10
			días la entrega de los mismos a Tesorería Municipal.
OBRAS PUB	LICAS		η αποτραίτ
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 7	Expediente único de obras.		





		Se tiene diferentes formatos para la	Unificar los formatos que se usan dentro de los
		integración de Expediente Único de Obra en	Expedientes Únicos de Obra en sus diferentes
		diferentes modalidades.	modalidades.
SERVICIOS I	PUBLICOS		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 8	Censo de Alumbrado Público	Se reciben oficios de solicitud y quejas de manera física en las oficinas.	Reducción en reportes por falta de alumbrad Público en las nuevas calles del Municipio d Xonacatlán.
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 9	Reducción de reportes en la oficina de quejas sobre la basura.	Se tiene deficiencia para transportar la basura a san Antonio la isla, en camiones que no funcionan correctamente.	Adquisición de Nuevos Contenedores (camione de basura)
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 10	Apertura de fosas	Se realizan apertura en los pasillos por falta de lugar.	Ampliación del Panteón Municipal de Xonacatlán.
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 11	Atención ciudadanía.	Se revisa trimestralmente.	Revisión semanal de las solicitudes o reportes de los ciudadanos de cada coordinación sujeta a la dirección de servicios públicos.
DIRECCION	DE DESARROLLO SOCIAL		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 12	Crear programas de salud para la sociedad más vulnerable.	Esporádicamente se realizan una vez al año	Un mínimo de requisitos documentales y atención mismo día.
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 13	Gestión apoyos escolares para alumnos de educación básica.	Esporádicamente se realizan una vez al año	Un mínimo de requisitos documentales y entrega en domicilio de cada escuela beneficiada.
JUZGADO CI	IVICO		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 14	Justicia Itinerante	Cambio la unidad administrativa	Difundir las atribuciones del Juzgado Cívico en las comunidades Trimestralmente
DIRECCION	DE SEGURIDAD PUBLICA		





Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 15	Operatividad en la comunidad	Se realizan pocos operativos en la comunidad.	Realizar un mayor número de operativos en coordinación con policía municipal, policía estatal, guardia Nacional, de género y de prevención para disminuir el índice delictivo y a su vez las llamadas de auxilio.	
DIRECCION	DE DESARROLLO ECONOMICO			
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 16	Turismo	Solo por requerimientos	Implementar en coordinación con las áreas competentes corredores turísticos en cada comunidad de acuerdo a su giro social, cultural, comercial y/o artesanal.	
DIRECCION	DE EDUCACION, CULTURA Y DEF	PORTE		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 17	Atención a la Juventud.	se realizan de acuerdo a las personas que requerían atención en el área administrativa.	La Coordinación de la Juventud implementara audiencias juveniles en los diversos centros educativos, espacios públicos, y lugares de esparcimiento, cada quince días para atender de primera mano las necesidades de las y los jóvenes.	
<b>DIRECCION</b>	<b>DE ASUNTOS INDIGENAS</b>			
Propuesta No. 18	Nombre del trámite Curso taller de lengua otomí	Actualmente como la realizan Lo realizan dos entes municipales	Acciones de Mejora propuestas  Determinar las acciones a realizar por la dirección de asuntos indígenas.	
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 19	Curso de telar de cintura	Lo realizan dos entes municipales	Determinar las acciones a realizar por la dirección de asuntos indígenas.	
DIRECCION	MUNICIPAL DE LA MUJER			
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 20	Políticas Publicas	Se realizan de acuerdo a eventos sociales y culturales Nacionales, Estatales o municipales.	Gestionar ante gobierno estatal, jornadas de salud con una periodicidad trimestral, garantizando el derecho a la salud de las	





			mujeres Xonacatlenses en cada una de las etapas de su vida.
			etapas de su vida.
SISTEMA M	IUNICIPAL PARA EL DESARROLLO	INTEGRAL DE LA FAMILIA	1
<b>Propuesta</b>	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 21	Visitas domiciliarias	Ir a las visitas por su propia cuenta y con contratiempos por el traslado.	Reducción de tiempo en la atención de visita domiciliarias con la gestión de un vehículo oficial.
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 22	Crear el archivo	Se mantiene en resguardo en cada área y/u oficina.	Lograr que los documentos que serán de utilidad se conserven debidamente, ordenados y clasificados.
<b>Propuesta</b>	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 23	Crear la procuraduría de protección al adulto mayor	La procuraduría de protección de niñas, niños y adolescentes, se encarga de apoyar al área del adulto mayor.	Tener una procuraduría exclusiva para atende violencia ejercida en contra de las persona adultas mayores.
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 24	Implementar pago con tarjeta y/o transferencia bancaria.	Solo se limita a pagos en efectivo	Obtener dos tipos de pago (efectivo y electrónico)
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 25	Promoción de los servicios, actividades y/o convocatorias vía internet. (redes sociales)	Se limita a la red social Facebook	Mantener notificada a la ciudadanía mediante redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok canales de difusión de WhatsApp).
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 26	Crear una base de datos de los expedientes	Se limita a los expedientes físicos.	Lograr obtener una búsqueda más rápida de cada una de las áreas y evitar solicitar más documentación física, salvo que fuera necesaria
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 27	Gestión de trasporte para adultos mayores en eventos especiales.	Cada uno llega por su medio.	Mantener un orden y seguridad en su llegada y regreso a sus domicilios.





	CION DE AGUA POTABLE, DRENA	JE Y ALCANTARILLADO.		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 28	Suministro de agua potable	Acude el ciudadano a la oficina de agua a	se pretende prestar el servicio por programación	
	por medio de pipas.	solicitar el suministro de agua potable.	en cada comunidad que no cuenta con red de	
			agua potable.	
CONSEJERIA	A JURIDICA			
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 29	Asesorías legales itinerantes	Solo una vez por año	Realizar asesorías legales en coordinación con la	
	de forma trimestral.		Defensoría Pública del Gobierno del Estado de	
			México	
DEFENSORI	A MUNICIPAL DE DERECHOS HUI	MANOS		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 30	Capacitación institucional en	Se realizan platicas, cursos, talleres y	Trabajar con áreas específicas que tiener	
	materia de Derechos	conferencias de manera general en las	acercamiento con el ciudadano (Juzgado Cívico	
	Humanos.	cuales los servidores públicos se capacitan	Seguridad Pública, Movilidad, Desarrollo	
	. 7	en materia de Derechos Humanos para	Económico), sin excluir a las demás áreas	
		brindar mejores servicios a los ciudadanos.	administrativas	
COORDINA	CION DE PROTECCION CIVIL Y BO	MBEROS		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 31	Visto bueno	Se realiza el tramite únicamente, si el	Se propone tener un control digital y física de	
		ciudadano presenta solicitud en la	los negocios y actividades económicas,	
		Coordinación de Protección Civil y	clasificándolas por nivel de riesgo, mediante	
		bomberos de lo contrario no se inicia el	una bitácora., donde se tenga seguimiento y se	
	·	trámite.	supervise el cumplimiento de los negocios con	
- 75 - 1			alto, mediano y bajo riesgo.	
UNIDAD DE	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA	INFORMACION		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 32	Avisos de privacidad	Código QR se realizaba individual.	De forma Integral con Código QR, er	
	-		coordinación con gobierno digital en relación	
			con el expediente del ciudadano.	
GOBIERNO	DIGITAL		<del> </del>	
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas	
No. 33	Expediente ciudadano	*		





		Se recaban los requisitos de acuerdo a cada	Digitalización del expediente ciudadano de
		unidad administrativa, y cada área vuelve a	manera que cada área pueda tener acceso al
		ser repetitiva para solicitar documentación.	expediente de cada contribuyente que desee
			realizar algún trámite.
DIRECCION	<b>DE ADMINISTRACION Y DESARR</b>	OLLO DE PERSONAL	
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 34	Buzón de quejas y sugerencias	De palabra	Implementar para todo el personal del H
			Ayuntamiento el buzón de quejas y sugerencias
			internas.
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 35	Requisiciones	Se realiza la requisición impresa de los	A través de la bitácora de adquisiciones por
		servicios solicitados para la adquisición de	área, se podrá reducir el tiempo para dar
		los materiales para la aplicación de las	seguimiento a las requisiciones que realicen las
		mejoras.	diferentes áreas.
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 36	Capacitaciones	Se realizan capacitaciones de forma general	De acuerdo al diagnóstico que se realizó se ha
			implementado cursos de capacitaciones para
:	,		cada área en específico, para el buen servicio de
			atención a la ciudadanía.
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 37	Solicitud de trabajo a Servicios	Solo se llena la solicitud de trabajo	Tener el control de los servicios que se realizan
	Generales		en cada área o departamento de los edificios
			que conforman el ayuntamiento. Simplificar el
			trámite de la requisición de algún servicio.
COORDINA	CION DEL MEDIO AMBIENTE		
Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
No. 38	Bitácora de visto bueno	La Coordinación de Medio Ambiente realiza	Registrar y dividir las empresas de bajo,
	ambiental	inspección al negocio de bajo impacto o	mediano y alto impacto.
		mediano impacto mediante una solicitud	
		girada por dueño de dicho negocio.	





N/A

lombre de l	a dependencia: SECRETAI	RIA DEL AYUNTAMIENTO	0		
Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de Identidad	De tres a una hora	1	N/A	N/A
No. 2		riempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Propuesta No. 2	Nombre del trámite  Programas de coinversión	respuesta, citar de cuanto a	eliminación de requisitos		
		escolares y/o uniformes, de 2 a 3 meses en productos para la vivienda			
	•	1EXIQUENSE PARA LA V	IVIENDA SOCIAL		
Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se	Realización en línea Mencionar si se	Disminuir el costo de

N/A

N/A

Nombre de la dependencia: INSTITUTO MEXIQUENSE PARA LA VIVIENDA SOCIAL

De 8 meses a 6

meses

Inmatriculación Administrativa





Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cancelación de hipoteca	Realizar el recorrido cada bimestre en la localidad de san Antonio para cancelar el gravamen a las casas de interés social.	N/A	N/A	. N/A

Nombre de la dependencia: DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA

Propu No. 5	lesta Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Apoyo ciudadano	Determinar zonas de riesgo delictivo e implementar, zona segura con la video vigilancia y la proximidad de la seguridad pública, para una mejor respuesta de 30 a 15 en el área.		N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

**DESARROLLO ECONOMICO** 





Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Refrendo y/o alta de licencias de funcionamiento digital	N/A	N/A	Realizarlo de manera digital el proceso. (ventanilla única Electrónica)	N/A

Nombre de la dependencia: DIRECCION DE EDUCACION, CULTURA Y DEPORTE

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Bibliotecas	N/A	De 6 a 3 requisitos	Credencialización gratuita a usuario de Bibliotecas con un sistema web "SIBIX"	N/A

Nombre de la dependencia: DIRECCION DE EDUCACION, CULTURA Y DEPORTE

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Talleres deportivos	N/A	De 6 a 3 requisitos	Credencialización a	N/A
				usuarios inscritos de	
		F		manera digital con un	
				sistema web "SIBIX"	





Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Talleres culturales	N/A	De 6 a 3 requisitos	Credencialización de usuarios inscritos a los diferentes talleres culturales de manera digital con un sistema web "SIBIX"	N/A

Nombre de la dependencia: DIRECCION DE ASUNTOS INDIGENAS

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	CURSOS DE LENGUA OTOMI	DETERMINA LOS CURSOS EN NIVELES Y REDUCIRLOS DE TRES MESES A UNO		N/A	N/A

Nombre de la dependencia: DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
-	POLITICAS PUBLICAS	N/A	N/A	Implementación del buzón digital para establecer una	N/A





				comunicación	
				permanente con las	
				mujeres del municipio.	
Nombre de l	a dependencia: DIRECCION	MUNICIPAL DE LA MUJ	ER		
Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	<b>CURSOS Y TALLERES</b>	N/A	N/A	Mediante la creación	N/A
				de la cartelera digital.	
Propuesta No. 13	a dependencia: DIRECCION  Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad	Realización en línea Mencionar si se	Disminuir el costo de
-		reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
	Pláticas para la prevención de la violencia	N/A	N/A	Promoción digital del catálogo de temas sobre la prevención de la violencia, enviándolo a las escuelas, grupos sociales etc	N/A
Nombre de la	a dependencia: SISTEMA	MUNICIPAL PARA EL D	ESARROLLO INTEGRAL	DE LA FAMILIA	
Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto





Solicitud de aparatos	Agendar visitas a las	N/A	N/A	N/A	
funcionales.	diferentes casas de				
	día en las				
	comunidades y así				
	evitar tiempo de			k	
	espera y traslado de				
	los pacientes, de 2				
	horas a 10 minutos				

# SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Grupo de apoyo para adolescentes.	Integración al ámbito psicosocial de adolescentes con problemas emocionales con terapias una vez a la semana, de 24 horas a 2 horas		N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

# SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Propues No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	ESCUELA PARA PADRES	N/A	N/A	Reducir el tiempo de espera, y evitar aglomeraciones	N/A





	mediante las sesiones	
	vía remota.	

# SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	TERAPIA FISICA	Otorgar atención terapéutica básica en los domicilios de los usuarios de comunidades más lejanas una vez por semana, de 40 minutos a 20 minutos		N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

# COORDINACION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	DREANAJE (alcantarillado)	En la actualidad el tiempo de respuesta a las solicitudes de este servicio es de 20 días hábiles Disminución en tiempo a 10 días hábiles		N/A	N/A





Nombre de la dependencia: DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS								
Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
	PROMOCION DE DERECHOS	Implementar la	N/A	N/A	N/A			
	HUMANOS	Defensoría de			*			
		Derechos Humanos						
		Itinerante en las						
		distintas delegaciones						
		municipales de una						
		vez a realizarlo						
		trimestralmente.		1	_			

#### **COORDINACION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**

Propuesta No. 20	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	CAPACITACION AL SECTOR EDUCATIVO	DE 5 DIAS A 3 DIAS	N/A	Se reducen los procesos solicitud de información de manera presencial a Solicitud de información vía telefónica 722 944 88 97.	N/A

Nombre de la dependencia:

**CATASTRO MUNICIPAL** 





Propuesta	Nombre del trámite			Realización en línea	
No. 21	To be considered.	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	ACTUALIZACION DE DATOS	DE 5 DÍAS HÁBILES A 1 DÍA HÁBIL	N/A	N/A	N/A
Nombre de l	a dependencia: DIRECCION	I DE DESARROLLO URBA	ANO		
Propuesta No. 22	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	LICENCIA DE CONSTRUCCION PARA	De ocho a cinco días hábiles	N/A	N/A	N/A
	OBRAS MAYORES DE 60 M2.				
Nombre de l		N DE DESARROLLO URE	BANO		
Nombre de l Propuesta No. 23		N DE DESARROLLO URE Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Propuesta	a dependencia: DIRECCIO	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos	Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o	
Propuesta No. 23	a dependencia: DIRECCIO  Nombre del trámite  ATENCIONES A PETICIONES CIUDADANAS	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto  De 15 a 10 días	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto





LICENCIA DE	De ocho a cinco días	N/A	N/A	N/A	
CONSTRUCCION PARA	hábiles.				
BARDA			4	*	

**REGISTRO CIVIL** 

Propuesta No. 25	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	NACIMIENTO	N/A	De cinco a cuatro requisitos	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

**DIRECCION DE DESARROLLO AGROPECUARIO** 

Propuesta No. 26	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Visita de verificación a productores	Visitar a grupos de productores e impulsar la transformación de sus productos del sector primario como, creaciones de quesos, mermeladas, etc. Semestral a mensual		N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

**DIRECCION DE DESARROLLO AGROPECUARIO** 





Propuesta	Nombre del trámite			Realización en línea	
No. 27		Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Visita de verificación a productores	Se le otorgará asesorías sobre el cultivo. Cada meses a mensual		N/A	N/A
Nombre de l	a dependencia: SECRETA	ARIA TECNICA DEL CON	SEJO DE SEGURIDAD P	PUBLICA	
Propuesta No. 28	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Platicas de prevención del delito.	N/A	N/A	PLATICAS VIA ZOOM	N/A
Nombre de l	a dependencia: COORI	DINACION DE MOVILIDA	AD		
Propuesta No. 29	a dependencia: COORI Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Propuesta		Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos	Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o	
Propuesta No. 29	Nombre del trámite  Limpieza de Vialidades	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio  Se realiza en línea, para implementación	cuanto a cuanto





Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	
Reubicación de comercio ambulante de las principales calles de la cabecera municipal con rondines que se realizan mensualmente y ahora semanalmente.	A .	N/A	N/A

**COORDINACION DE MOVILIDAD** 

Propuesta No. 31	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Taller de Educación Vial y Movilidad	N/A	N/A	Tramite en línea, peticiones de acotamiento por parte de la ciudadanía para el uso de bicicletas.	N/A

Nombre de la dependencia:

**TESORERIA MUNICIPAL** 

Propuesta No. 32  Nombre del trámite Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------





Certificación de no adeudo	actualmente de 5 día	N/A	N/A	N/A	
de impuesto predial	hábiles posteriores,		*		
	una reducción de tiempo a 3 días				
	hábiles posteriores				

# COORDINACION DEL MEDIO AMBIENTE

Propuesta No. 33	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Visto Bueno de Factibilidad Ambiental	De 15 días a 7 días	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia:

# **DIRECCION DE GOBERNACION**

Propuesta No. 34	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Bolsa de empleo	Promocionar las vacantes de empleo en las redes oficiales del H. Ayuntamiento, generando un programa permanente, por lo tanto, no solo en las ferias de empleo y dar una mayor respuesta de cada seis meses a una atención semanal.		N/A	N/A





Nombre de l	a dependencia: DIRECCION I	DE GOBERNACION		·	
Propuesta No. 35	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Gestión de quejas en los servicios públicos	Antes: 5 días hábiles Hora: 3 días hábiles.			

Citar a todas las dependencias que proponen

#### 8.-Recuadro de firmas

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró

Nombre, Cargo y Firma de la

Presidenta(e) Municipal Constitucional y

Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora

Regulatoria

Nombre y firma del Coordinador General Municipal de

Mejora Regulatoria

AUGUL ATORIA

c. ABISAIPEREZ GARCIA

EDO GONZALEZ GONZALEZ

PRESIDENCIA MUNICIPAL XONACATLÁN 2022 - 2024





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Azael Pimentel Allende

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1

Número de procesos internos prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 01

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/ SA/CCS/ 01/2025	Publicación de eventos a través de Facebook	Realizar reuniones de trabajo para unificar criterios para la redacción de notas informativas.	mejorar la imagen institucional de la administración municipal	15 dic/12/2025	Comunicación Social

Observaciones o comentarios

Luis Hurtado Cisneros Auxiliar Administrativo



Appendence Coate 2022 - 2024

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Azael Pimentel Allende

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Propuesta No. 02

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/SA/ AGM /02/2025	Solicitud de información	Realizar base de datos con la información que se encuentra en el Archivo General Municipal.	Reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes de información	15/12/2025	Archivo General Municipal

Observaciones o comentarios

Luis Hurtado Cisneros Auxiliar Administrativo Azael/Pimentel Allende

Secretario del Ayuntamiento

Abisai Pérez García Coordinador General Municipal de

Mejora Regulatoria





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Azael Pimentel Allende

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2024

Luis Hurtado Cisneros

Auxiliar Administrativo

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 03

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/SA/ CM /03/2025	Solicitud de información	Elaboración de expedientes digitales de contenido histórico	Reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes de información	15/12/2025	Cronista Municipal

Observaciones o comentarios

SECRETARIA

DEL AVI TAMES

XONACATLAN Azael Pimentel-Wende

Secretario del Ayuntamiento

Abisai Pérez García Coordinador General Municipal de

Abisal Pérez García Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Azael Pimentel Allende

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número d

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 04

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/SA/ CP /04/2025	Baja de bienes muebles	Se integra un expediente de manera física del bien, que se pretende dar de baja y la propuesta se pasa a aprobación por el órgano máximo de gobierno	solicitudes de baja de	15/12/2025	Cronista Municipal

Observaciones o comentarios









#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 010304010101 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN D. JESSICA DE LA LUZ RODRÍGUEZ MÉNDEZ. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2024. Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE DE 2024.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 05

#### DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/OIC/ 005/2025	Capacitaciones	Capacitar a los integrantes del Sistema Municipal Anticorrupción de Xonacatlán 3 veces en el año 2025.	Fomentar una vocación de servicio ético previniendo actos de corrupción de los servidores públicos.	15/12/2025	Órgano Interno de Control

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

L. EN D. MARTHA IVON VOPEZ ARELLANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

L. EN D. JESSICA DE LA LUZ RODRÍGUEZ MÉNDEZ TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA 4 REGULATORIA





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependenci	ependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):\$00/DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN								
Responsable	Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:LIC. BERTONY YONATAN MARTÍNEZ ORTEGA_								
Fecha de Ela	Fecha de Elaboración:05/09/2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:27/09/2024								
Total de pro	otal de procesos internos de la Dependencia Municipal:1 Número de procesos internos prioritarios para 2025:1 Propuesta No. 06  DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS								
Código	Nombre del Proceso Interno	(Simplificación del t	ones de Mejora rámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable			
DP/06/	Formatos PbRM	Simplificar la ela	boración de los formatos	Presentar a	3/12/2025	Dirección de			
2025	Trimestrales	PbRM, llevando	a cabo una bitácora de	Tesorería Municipal		Planeación.			
		asesorías, para	evitar contratiempos en	una respuesta más					
			cimiento por parte de las	ágil					
			rativas del municipio,						
		The second secon	ías la entrega de estos a	·		,			
		Tesorería munici	pal.						
Observacione	es o comentarios								
	1	$\mathcal{A}$			i				
		1	Nombre y	Cargo del	Nombre y Firma de l	a Coordinadora(or) General			
N	ombre y Cargo de Quién	lo Elaboró	Titular de la Depen			Mejora Regulatoria			
	/ MULAGAMA		+#5	C		the family			
	C. CRISTIAN PEÑA ROV		LIC. BERTONY YONATA	N MARTINEZ ORTEGA	C ABISA	PEREZGARCIA RAL MUNICIPAL DE MEJORA			
	AUXILIAR ADMINISTR	ATIVO	DIRECTOR DE I	PLANEACIÓN	COORDINADOR GENE REG	RAL MUNICIPAL DE MEJORA ULATORIA			





#### PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependenc	ia/Organismo Descenti	ralizado (clave y nombre): _F00154 0202010105	DIRECCION DE OBRAS PU	BLICAS_	
Responsabl	e y/o Enlace de Mejora	Regulatoria de la Dependencia: _C. JOSE ARIEL	BEZAREZ NOLASCO_		
Fecha de Ela	aboración: _25/SEPTIEI	MBRE/2024_ Fecha de Ap	robación en el Comité Inte	erno: _27/SETIEMBRE/20	24
Total de pro		ependencia Municipal:1 Númer ENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SER	o de procesos internos pri VICIOS A LA CIUDADANÍA		l Propuesta No. 07
Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DOP/08	Expediente unico	Meiorar los formatos que intervienen en	Unificar formatos	Diciembre 2025	Dirección de Obras

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DOP/08 /01/202 5		Mejorar los formatos que intervienen en los expediente únicos de obra, en sus diferentes modalidades.	Unificar formatos que usan dentro de los expedientes únicos de obra en sus diferentes modalidades.	Diciembre 2025	Dirección de Obras Públicas.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién la Elaboró

C. JOSÉ ARIEL NOLASCO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA ONAC Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

ARQ. MIZRAIM DIONICIO CORTES EDUARDO

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

C ABISAÎ PÉREZ GARCIA
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA A
REGULATORIA





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00/125 Dirección de Servicios Públicos Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brandon Kiev Bonifacio Moreno

Fecha de Elaboración:

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 10 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 04

Propuesta No.8

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/DPS /09/2025	Censo de Alumbrado Público	Reducción en reportes por falta de alumbrado Público en las nuevas calles del Municipio de Xonacatlán.	Reducción en el tiempo de espera para instalación de lámparas-	Diciembre 2025	Coordinación de Alumbrado Público

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Brandon Kiev Bonifacio Moreno

Nombre/Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

Brandon Kiev Bonifacio Moreno

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Abisai Pérez García / OR A





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00/125 Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brandon Kiev Bonifacio Moreno

Fecha de Elaboración: \_\_25 DE SEPTIEMBRE 2024\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_27 DE SEPTIEMBRE 2024\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2025: 04

Propuesta No.9

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/DS P/08/20 25	Reducción de reportes en la oficina de quejas sobre la basura.	Adquisición de Nuevos Contenedores (camiones de basura)	Mejorar el servicio de recolección de Residuos Sólidos Urbanos, en el Municipio de Xonacatlán y localidades.	Diciembre 2025	Coordinación de Limpia

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

Brandon Kiev Bonifacio Moreno

Brandon Kiev Bonifacio Moreno

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Abisal Pérez Gateja ORA





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00/125 Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brandon Kiev Bonifacio Moreno

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_27 DE SEPTIEMBRE 2024\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 04

Propuesta No. 10

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/DP S/09/20 25	Apertura de fosas	Ampliación del Panteón Municipal de Xonacatlán.	Tener lugar para las inhumaciones	Diciembre 2025	Coordinación de Panteones

Observaciones o comentarios		
	127	Company of the Compan
Nombre y Cargo de Quién lo	e y Cargo del pendencia Municipal	Nombre y Firma de la Goordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
		ON TLÂN 2022 - 2024





#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00/125 Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brandon Kiev Bonifacio Moreno

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 04\_

Propuesta No.11

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/DS	Atención	Revisión semanal de las solicitudes o	Dar una respuesta	Diciembre 2025	Dirección de Servicios
P/41/20	ciudadanía.	reportes de los ciudadanos de cada	rápida a la solicitud o		Públicos
25		coordinación sujeta a la dirección de servicios públicos.	reporte.		

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria

Brandon Kiey Bonifacio Moreno

Brandon Kiev Bonifacio Moreno





FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL						
Responsable	//o Enlace de Mejora	Regulatoria de la De	pendencia:REYES P	PENA MORENO	- F	
Fecha de Elaboración:26 SEPTIEMBRE 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:27 SEPTIEMBRE 2024						
Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal:1 Número de procesos internos prioritarios para 2025:2 Propuesta No.012  DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS						
Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)		Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/DDS	CREAR	UN MINIMO DE REQUISITOS		GESTIONAR ANTE	25 diciembre 2025	DDS
/12/2025	PROGRAMAS DE SALUD	DOCUMENTALES Y ATENCIÓN MISMO DÍA.		DEPENDENCIAS DE SALUD,	-	
	PARA LA	DIA.		FUNDACIONES U		
	SOCIEDAD MAS			<b>ORGANIZACIONES</b>		
-	VULNERABLE			PRIVADAS LA		
				COLABORACIÓN		
				PARA EL SECTOR		
				SALUD		
Observaciones o comentarios, CADA CAMPAÑA DE SALUD SERA DEBDAMENTE PROGRAMADA Y SE CUIDARAN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LOS CIUDADANOS, TODO COORDINADO CON ALGUNA INSTITUCIÓN QUE OTORGUE EL BENEFICIO.						
Nombre y Cargo del Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Titular de la Dependencia Municipal Municipal de Mejora Regulatoria						
L.A.E. REYES PEÑA MOENO COORDINADOR DE PROGRAMAS ESTATALES H. AYUNTAMIENTO DE XÓNACATLAN 2022 - 2024  C. RICHARD MÓRENO TORRES DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL						





## FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia,	Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL						
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:REYES PEÑA MORENO							
Fecha de Elaboración:26 SEPTIEMBRE 2024_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno:27 SEPTIEMBRE 2024							
Total, de trám		la Dependencia Municipal:2 Nú ENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SEF			Propuesta No013		
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable		
XON/DDS	GESTIÓN	Un mínimo de requisitos documentales	Colaborar en la	25 diciembre 2025	DDS		
/011/202	APOYOS	y entrega en domicilio de cada escuela	economía de las				
5	ESCOLARES	beneficiada.	familias				
	PARA		Xonacatlenses	-			
	ALUMNOS DE		principalmente a las				
e	EDUCACIÓN		de mayor				
	BASICA		Vulnerabilidad.				
Observaciones o	comentarios: Contribuir	a la formación académica de la población estudiantil en su		portante para ver generacione	s futuras con más proyección escolar.		
Non	nbre y Cargo de Quién I	o Flaboró. Nombre v	Cargo del ON DE	Nombre v Firma de	Coordinadora(or) General		
	A. E. REYES REÑA MO	Titular de la Deper	rdencia Municipal		Mejora Regulatoria		
		PRENO STATE OF THE PROPERTY OF	MANULLU		NICAVII 1		
COORDI	NADOR DE PROGRAMA	AS ESTATALES C. RICHARD MO DIRECCION DE DES	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	C. AB/SA	PLATE GARCÍA		
			CATI AN 2022-2024	X XXVIA	30 FHAN 2022 - 2024		





#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): J00/108/010309030101 Juzgado Cívico de Xonacatlán México

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ruben Nieto Rosas Y Lic. En Derecho: Saúl Emmanuel Villavicencio Guadarrama

Fecha de Elaboración: \_26 de septiembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_27 de Septiembre del 2024\_

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 04 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 014

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/JC /012/20 25	Justicia Itinerante	Difundir las atribuciones del Juzgado Cívico en las comunidades Trimestralmente	Dar a conocer que atribuciones y funciones tiene el juzgado Cívico	Diciembre 2025	Juzgado Cívico

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró. Lic. En Derecho:
Saúl Emmanuel Villavicencio Guadarrama

Nombre y Cargo del Despacho del Juzgado Cívico Turno II (Juez Cívico)

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró. Lic. En Derecho:
Saúl Emmanuel Villavicencio Guadarrama Encargado de Despacho del Juzgado Cívico Turno II (Juez Cívico)

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria

ONACATLAN 2022-2024





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Org	Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): <u>Dirección de Seguridad Publica</u>							
5 5 7 7	Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: <u>Ing. Pedro Morales Ordoñez</u> Fecha de Elaboración: <u>12/09/2024</u> Fecha de Elaboración en el Comité Interno: <u>27/09/2024</u>							
Total de trámites	Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:01							
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	(Simplificación del tra	nes de Mejora ámite, reducción del tiempo de espuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable		
XON]/DSPM/ 013/2025	Operatividad en la comunidad	municipal, policía Nacional, de géne	ordinación con policía a estatal, guardia ero y de prevención índice delictivo y a su	Reducción de índice delictivos y reducción de llamadas de auxilio.	Diciembre 2025	Seguridad Pública Municipal		
Observaciones o cor	nentarios							
Nombre y Cargo del Nombre y Cargo del Titular de la Dependéncia Municipal  C. Rachel Carbajal Gutiérrez Policía administrativa  Nombre y Cargo del Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Pedro Morales Ordoñez  C. Abisai Perez García  A 2022 - 202						Mejora\Regulatoria		





## FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependenci	Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _COORDINACION DE TURISMO							
Responsable	Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:EFREN ORTEGA MORALES							
Fecha de Ela	aboración:(	05/09/2024 Fecha	de Aprobación en el Comi	té Interno:27/09/2	2024			
Total de pro	ocesos internos de la D DEPI	ependencia Municipal:1 Númer ENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SEF	ro de procesos internos pri R <mark>VICIOS A LA CIUDADANÍ</mark> A	oritarios para 2025:	1 Propuesta No. 016			
Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable			
XON/CT /014/20 25	TURISMO	Implementar en coordinación con las áreas competentes corredores turísticos en cada comunidad de acuerdo a su giro social, cultural, comercial y/o artesanal.	Crecimiento económico, descentralización del comercio artesanal de la cabecera municipal	DICIEMBRE 2025	COORDINACION DE TURISMO.			
Observacione	es o comentarios				4			
	Nombre y Cargo del  Nombre y Cargo del  Nombre y Cargo del  CORDTitular de la Dependencia Municipal  DE TURIS MACATLAN 2022 - 2024  Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General  Municipal de la Coordinadora (or) General  Coordinadora (or) General  Municipal de la Coordinadora (or) General  Municipal de la Coordinadora (or) General  Municipal de la Coordinadora (or) General  Coordinadora (or) General  Municipal de la Coordinadora (or) General  Coordinad							





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 02060806

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Julio Cesar Isidro Labastida

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre del 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/CORJV/ 017/2024	Atención a la Juventud	La Coordinación de la Juventud implementara audiencias juveniles en los diversos centros educativos, espacios públicos, y lugares de esparcimiento, cada quince días para atender de primera mano las necesidades de las y los jóvenes.	las necesidades de mera voz de las y los jóvenes, reduciendo tiempos, traslados y	Diciembre del 2025	Coordinación de la Juventud

Observaciones o comentarios

Julio Cesar Isidro Labastida Coordinador Municipal de Juventud Dra. Juana Lidia Benítez

Titular de la Dirección de Educación, Cultura Y deporte.

Titular de la Dependencia Municipal

AUNACATLAN 2022 - 2024

Abisaí Perez García

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria

ATLÁN 2022 - 2024





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): IO1 DIRECCION DE ASUNTOS INDIGENAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANA HIRAM RAMÍREZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 3 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 18

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DAI/018 /2025	CURSO TALLER DE LENGUA OTOMI	DETERMINAR LAS ACCIONES A REALIZAR POR LA DIRECCION DE ASUNTOS INDIGENAS.	NO DUPLICAR FUNCIONES EN LAS DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO.	20/12/2025	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDIGENAS

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

ANA HIRAM RAMÍREZ GARCÍA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

BENJAMÍN DÍAZ GARCÍA

XONACATLAN 2022 - 2024

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): IO1 DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANA HIRAM RAMÍREZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No.19

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DAI/019 /2025	CURSO DE TELAR DE CINTURA	DETERMINAR LAS ACCIONES A REALIZAR POR LA DIRECCION DE ASUNTOS INDÍGENAS	NO DUPLICAR FUNCIONES EN LAS DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO.	20/12/2025	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDIGENAS

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

ANA HIRAM RAMÍREZ GARCÍA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

BÉNJAMÍN DÍAZ GARCÍA

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

**KONACATLAN 2022 - 2024** 





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000152020608050101F

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: BETSAIDA BETSAI PORTILLO ITURBIDE

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 20

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/D MM/20 /2025	POLITICAS PUBLICAS	Gestionar ante gobierno estatal, jornadas de salud con una periodicidad trimestral, garantizando el derecho a la salud de las mujeres Xonacatlenses en cada una de las etapas de su vida.		Diciembre de 2025	Dirección Municipal de La Mujer.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. BETSAIDA BETSAI PORTILLO ITURBIDE

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

C. BETSAIDA BETSAI PORTILLO ITURBIDE

ACATLÁN 2022-2024

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Manda III A TO

C. ABISAÍ PEREZ GARCÍA N 2022 - 2





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aida Lazcano Garcia

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 07

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 21

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIF/21/	Visitas	Reducción de tiempo en la atención de	Mantener una	Diciembre 2025	Sistema Municipal para el
TS/2025	domiciliarias	visitas domiciliarias con la gestión de un	agenda y		Desarrollo Integral de la
		vehículo oficial.	salvaguardar la		Familia de Xonacatlan
			integridad de la		
	9		persona con		*
		*	vulnerabilidad		

Observaciones o comentarios

Aida Lazcano García

Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la/Familia de Xonacatlán Berty Otivia Saavedra García
Presidente del Sistema Municipal para el Desarrollo
IntegraDde la Faxilla del Xon Carlant L. A. N

Abisai (Pekez García Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





## FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aida Lazcano Garcia

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 07

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No.22

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIF/22/ DG/202 5	Creación del archivo	Lograr que los documentos que serán de utilidad se conserven debidamente, ordenados y clasificados.	Apoyo al trabajo administrativo.	Diciembre 2025	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlan

Observaciones o comentarios

Aida Lazcano García

Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo

Integral de la Familia de Xonacatlán

Betty Olivia Saavedra García Presidente del Sistema Municipal para el De

Abisal Pérez García Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aida Lazcano Garcia

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 07

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No.\_23

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIF/023 /PAM/2 025	Creación de la procuraduría de protección de adulto mayor	Tener una procuraduría exclusiva para atender violencia ejercida en contra de las personas adultas mayores.	Prevenir y atender violencia ejercida en contra de las personas adultas mayores.	Diciembre 2025	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlan

Observaciones o comentarios

Aida Lazcano García Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo

Integral de la Familia de Xonacatlán YOU ACATLAN

Abisai Rérez García 2022 - 2024 Apisar Farça Sur Guerral Municipal de Mejora Regulatoria





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aida Lazcano Garcia

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 07

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 24\_

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIF/24/ TESO/2 025	Implementar pago con tarjeta y/o transferencia bancaria.	Obtener dos tipos de pago (efectivo, electrónico)	Reducir el tiempo durante el corte de caja.	Diciembre 2025	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlan

Observaciones o comentarios

Aida lazcano García

Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo supre el Integral de la Familia de Xonacatlán

Betty Olivia Saavedra García
Presidente del Sistema Municipal pala elibesatrollo A I

secono mintegral de la Familia de Jonata Cira T. A II

KONACATA AN

Abisai Pérez García
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aida Lazcano Garcia

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 07

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No.25

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIF/25/	Promoción de los	Mantener notificada a la ciudadanía	Difundir la	Diciembre 2025	Sistema Municipal para el
CS/202	servicios,	mediante redes sociales (Facebook,	informacion pública.		Desarrollo Integral de la
5	actividades y/o	Instagram, TikTok, canales de difusión			Familia de Xonacatlan
	convocatorias vía	de WhatsApp).			
	internet. (redes		2:		·
	sociales)				

Observaciones o comentarios

Aida Lakcano García Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo MANAC Integral de la Familia de Xonacatlán

ko Presidente del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aida Lazcano Garcia

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 07

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No.26

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIF/26/ DG/202 5	Crear una base de datos de los expedientes	Lograr obtener una búsqueda más rápida de cada una de las áreas y evitar solicitar más documentación física, salvo que fuera necesaria	Acceso rápido a la información.	Diciembre 2025	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Observaciones o comentarios

Aida Lazcano García

Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

KONACATLAN

Presidente de los dine Municipal de la Carrilla de la Carrilla de Carrilla de

Abisai Pérez García N 2022 - 2024

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aida Lazcano Garcia

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 07

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No.27

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIF/27/ AM/202 5	Gestión de trasporte para adultos mayores en eventos especiales.	Mantener un orden y seguridad en su llegada y regreso a sus domicilios.	Evitar contratiempos y disminuir la seguridad.	Diciembre 2025	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlan

Observaciones o comentarios

Aida Lazgano Garcia

Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

KONACATLAN

Betty Olivia Sagve Va García

Presidente del Sistema Municipa para el Desarrollo A I

mtegral (5) la familia de Konacattéra T L Á I

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Ale a





#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H01 (CAPDA) COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PAULA MONICA CRUZ FELIPE

Fecha de Elaboración: 26/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 28

#### DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CAPDA /028/ 2025	Suministro de agua potable por medio de pipas	se pretende prestar el servicio por programación en cada comunidad que no cuenta con red de agua potable	Programar cada mes el suministro de agua potable para evitar que la ciudadanía carezca del vital liquido	15/12/2025	Coordinación de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Paula Monica Cruz Felipe Auxiliar Administrativo de la Coordinación de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado del H. Ayuntamiento de Xonacatlán

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Dionicio Bonifacio Portillo

Coordinador de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado del H. Ayuntamiento de Xonacatlán ONACATI AN 2022 - 2024

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal

de Mejora Regulatoria

Abisai Pérez García

Coordinador General Municipal de Mejora

Regulatoria del H. Ayuntamiento de Xonacatlán





## FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): consejería juridica						
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Hilayalí Vargas Bermeo						
Fecha de El	aboración: 25 de septie	embre de 2024	Fecha de A	Aprobación en el Comité Ir	nterno: 27 de septiembre	de 2024
Total de pro	ocesos internos de la D DEPI		oal: <u>1</u> Número ( O OFRECEN TRÁMITES Y SER	de procesos internos prio RVICIOS A LA CIUDADANÍA		1 Propuesta No. 29
Código	Nombre del Proceso Interno	(Simplificación del t	nes de Mejora rámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XONA/C J/029/2 025	ASESORIAS LEGALES ITINERANTES DE FORMA TRIMESTRAL	coordinación co	sorías legales en n la Defensoría Pública l Estado de México.	Dar asesoría a los ciudadanos en las comunidades	20/12/2025	CONSEJERIA JURIDICA
Observacione	es o comentarios					
N	lombre y Cargo de Quién C. HILAYALI VARGAS BE AUXILIAR ADMINISTRA	RMEO	Nombre y Titular de la Deper LIC. OMAR ME CONSEJERO	endencia Municipal  ENDEZ MEJIA  JURÍDICO	Mejar	ordinador General Municipal de a Regulatoria A PEREZ GARCÍA  LAN 2022 - 2024





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102010204010102 Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSELYN CELIA ROJAS MATÍAS

Fecha de Elaboración: 26 de Septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 30

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

XON/D Capacitación Trabajar con áreas específicas que Brindar un mejor Diciem MDH/O institucional en tienen acercamiento con el ciudadano servicio a los (Juzgado Cívico, Seguridad Pública, xonacatlenses, sin Movilidad, Desarrollo Económico), sin vulnerar sus	
Humanos excluir a las demás áreas administrativas derechos humanos	mbre de 2025 Derechos Humanos

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

JOSELYN CELIA ROJAS MATÍAS

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

XX

LIC, LUIS ENRIQUE MENDIETA CHÁVEZ

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Municipal de Viejora Regulatoria

C ABISAT PÉREZ-GARCÍA 2022 - 2024





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Luis Fernando Ruaro Gutiérrez

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2024

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 7

Número de procesos internos prioritarios para 2025: 2

Propuesta No.31

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PCYB/ 31/VB /25	Visto Bueno	Se propone tener un control digital y física de los negocios y actividades económicas, clasificándolas por nivel de riesgo, mediante una bitácora., donde se tenga seguimiento y se supervise el cumplimiento de los negocios con alto, mediano y bajo riesgo.	de accidentes que puedan presentarse en los establecimientos	Diciembre 2025	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Observaciones o comentarios: con el propósito de prevenir accidentes considerables en la actividad económica, se propone llevar una bitácora para dar seguimiento a las notificaciones e invitaciones dependiendo su nivel de riesgo.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

lic. Luis Fernando Buaro Gutiérrez Coordinador de Protección Civil y Bomberos Nombre y Cargo def

Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Luis Fernando Ruaro Gutiérrez Coordinador de Protección Civil y Bomberos Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de

Mejora Regulatoria

Lic. Abisaí Pérez García

Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria





# FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 010804010101 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Maritza Mejía Mendoza

Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 2

Número de procesos internos prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 32

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/32 /UT/20 24	AVISOS DE PRIVACIDAD	De forma Integral con Código <b>QR</b> , en coordinación con gobierno digital en relación con el expediente del ciudadano.		Diciembre de 2025	UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Maritza Mejía Mendoza Enlace del Comité de Mejora Regulatoria Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Nadab Arenas Sosa Titular de la Unidad de Transparencia

XONACATLÁN 2022 - 2024

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic, Abisai Pérez Garcia

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): E02 Gobierno Digital

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Hernández Gutiérrez

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre 2024

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 2

2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre

Número de procesos internos prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 33

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
GD/33/ 2025	Entrega de información de forma digital.	Digitalización del expediente ciudadano de manera que cada área pueda tener acceso al expediente de cada contribuyente que desee realizar algún trámite.	Simplificar el uso de los requisitos necesarios del ciudadano en cada área administrativa.	Diciembre 2025	Gobierno Digital

Obcomin	 comentarios

Nombre, Firma y Cargo de quién lo elaboró

José Hernández Gutiérrez

Auxiliar Administrativo

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia

Municipal

Carlos Pliego Fernández

Coordinador de Gobierno Digital

NACATLAN 2022 - 2024

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

What a

C. Abisal Pérez García

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria del H. Ayuntamiento de Xonacatlán.





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO DE PERSONAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSÉ LUIS PACHECO GARCÍA DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO DE PERSONAL

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre de 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Septiembre de 2024.

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 35 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 34

#### DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimien to	Unidad Administrativa Responsable
DADP/0	BUZON DE	Implementar para todo el personal del H.	GARANTIZAR EL BUEN	27 de	Dirección de
34/202	QUEJAS Y	Ayuntamiento el buzón de quejas y sugerencias	DESEMPEÑO Y CORDIALIDAD	Diciembre	Administración y
5	SUGERENCIAS	internas.	ENTRE EL PERSONAL DE CADA	de 2025	Desarrollo de
			UNA DE LAS AREAS.		Personal.
					2

Observaciones o comentarios

Antonio Romero Valencia
Coordinador de Recursos Humanos

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

José Luis Pacheco García

Director de Administración y Desarrollo de Personal

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Abisaj Rérez García

Coordinador de Mejora Regulatoria





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DE ADQUISICIONES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSÉ LUIS PACHECO GARCÍA DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO DE PERSONAL

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre de 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Septiembre de 2024.

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 35 Número de proc

Número de procesos internos prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 35

#### DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CA/035 /2025	Bitácora de adquisiciones materiales por área	A través de la bitácora de adquisiciones por área, se podrá reducir el tiempo para dar seguimiento a las requisiciones que realicen las diferentes áreas.	A través de la bitácora de adquisiciones por área, se podrá controlar el uso y consumo de artículos y herramientas utilizadas por cada área, al llevar todo este registro se sabrá si dicha área requirente, se le ha dado con anterioridad dichos materiales o recursos.	27 de Diciembre de 2025	Coordinación de Adquisiciones.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro

Antonio Romero Valencia

Coordinador de Recursos Humanos 1724

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

José Luis Pacheco García

Director de Administración y Desarrollo de Personal

Nombre y Firma de la Coord nadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Abisai Pérez García

Coordinador de Mejora Regulatoria 202





#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSÉ LUIS PACHECO GARCÍA DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO DE PERSONAL

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre de 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024.

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: <u>35</u> Número de procesos internos prioritarios para 2025: <u>4</u>

Propuesta No. 36

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CRH/03	CAPACITACIONES	De acuerdo al diagnóstico que se realizó se	Mejorar el desempeño del	27 de Diciembre de	Coordinación
6/2024		ha implementado cursos de	personal y dar	2024.	de Recursos
	1	capacitaciones para cada área en	cumplimiento en tiempo y		Humanos.
		específico, para el buen servicio de	forma de las acciones a		
		atención a la ciudadanía. Realizar la	realizar.		
		calendarización para el cumplimiento de			
		las mismas.			

Observaciones o comentarios

ombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Antonio Romero Valencia

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

José Luis Pacheco García

Director de Administración y Desarrollo de Personal

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal

de Mejora Regulatoria

Abisai Pérez García 2022 - 2024

Coordinador de Mejora Regulatoria





#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSÉ LUIS PACHECO GARCÍA DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO DE PERSONAL

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre de 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Septiembre de 2024.

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: <u>35</u> Número de procesos internos prioritarios para 2025: <u>4</u>

Propuesta No. 37

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CSG/03 7/2023	Bitácoras de servicio por área.	Tener el control de los servicios que se realizan en cada área o departamento de los edificios que conforman el ayuntamiento. Simplificar el trámite de la requisición de algún servicio.	Reducir gastos y tiempo de atención, así como agilizar el servicio, teniendo a la mano las cotizaciones y atendiendo en menor tiempo las necesidades de las áreas.	27 de Diciembre de 2024.	Coordinación de Servicios Generales.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Antonio Romero Valencia ordinación de Recursos Humanos

YONACATLAN 2022 -202

Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

José Luis Pacheco García

Director de Administración y Desarrollo de Personal

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

de Mala de La Companya de La Company

Abisai Pérez García

Coordinador de Mejora Regulatoria 2 - 2024





### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): GCOO (CMA) COORDINACION DEL MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: - BIO. DULCE GRACIELA CASAS BARON

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE AEPTIEMBRE DEL 2024\_

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: \_04\_

Número de procesos internos prioritarios para 2025: \_02

Propuesta No.\_38

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
XON/C MA/038 /2025	BITACORA DE VISTO BUENO AMBIENTAL	REGISTRAR Y DIVIDIR LAS EMPRESAS DE BAJO, MEDIANO Y ALTO IMPACTO	IDENTIFICAR LOS RIESGOS AMBIENTALES COMERCIALES	DICIEMBRE 2025	COORDINACION DEL MEDIO AMBIENTE

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién le Elaboro

BIO. DULCE CASAS BARON

COORDINACIO Nombre y Cargo del Dependencia Municipa

VONACATI AN OBJO. DULGE CASA BARON

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

CONTRACTOR - 2024

C. ABISAI PEREZ GARCIA





# FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Azael Pimentel Allende

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

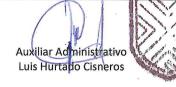
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 1

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/SA/01/2025	Constancia de Identidad	De tres a una hora	1	N/A	N/A
	-	j.	*	. *	

Observaciones o comentarios



Azael Pimentel Allende Secretario del Ayuntamiento

Abisal Pérez García Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





# FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/	Organismo Descentr	alizado (clave y nombre):DIRECCIÓN	DE DESARROLLO SOCIAL		
Responsa <mark>b</mark> le y	o Enlace de Mejora	Regulatoria de la Dependencia:RE	YES PEÑA MORENO		
Fecha de Elab	oración:26 SEP	TIEMBRE 2024 Fech	na de Aprobación en el Comité	Interno:27 SEPTIEN	MBRE 2024
Total, de trám	ites y/o servicios de	la Dependencia Municipal:1	Número de trámites prior	itarios para 2025:1	Propuesta No. 02
		PROP	UESTAS DE ACCIONES DE MEJ	ORA REGULATORIA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/DDS	PROGRAMAS	De un año a seis meses, en producto	os N/A	N/A	N/A
/02/2025	DE COINVERSION	escolares y/o uniformes, de 2 a 3 meses en productos para la viviend	a		
SCHOOL SACHARIS AND SOUND ASSESSMENT AND ARRANGE AND A		onvenios con economías del sector privado para beneí le la deserción escolar; contribuir también en el mejor			, así contribuir en el mayor
155 XX	nbre y Cargo de Quién l L.A.E. REYES PEÑA MO	o Elaboró Titular de la D  RENO C. RICHARD	re y Cargo del ependencia Municipal MORENO TORRES	Municipal de	a Coordinadora(or) General Mejora Regulatoria PEREZ GARCIA
	V		KONACATLÁN 2022-2024		ICATLÁN 2022 - 2024





## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00/107 Enlace Municipal del Instituto Mexiquense de la Vivienda social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. En Admón. Joel Reyes Maya

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 03

		P	DE MEJORA REGULATORIA	THE PERSON NAMED IN	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/IME	Inmatriculación	De 8 meses a 6 meses	N/A	N/A	N/A
VIS/03/20	Administrativa				
- 25			*	* * *	
	-				

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Luis Alberto Gonzalez Hernandez

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. En Admón. Joel Reyes Maya XONACATLAN 2022 - 2024 Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de

Mejora Regulatoria

Lic. Abisaí Pérez García

Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria de

xonacatian AN 2022 - 2024





### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00/107 Enlace Municipal del Instituto Mexiquense de la Vivienda social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Joel Reyes Maya

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 04

8		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
XON/IME VIS/04/20 25	Cancelación de Hipoteca	Realizar el recorrido cada bimestre en la localidad de san Antonio para cancelar el gravamen a las casas de interés social	N/A	N/A	N/A	

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Luis Alberto Gonzalez Hernandez

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. En Admon. Joel Reyes Maya

**XONACATLÁN 2022 - 2024** 

Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria de

Xonacatlán AN 20





# FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descent	ralizado (clave y nombre):	ción de seguridad Publica	,	
Responsable y/o Enlace de Mejora	a Regulatoria de la Dependencia: Ing. Pedi	o Morales Ordoñez		·
Fecha de Elaboración: 12	2/09/2024 Fecha de	Aprobación en el Comité	Interno: 27/09/	/2024
Total de trámites y/o servicios de	la Dependencia Municipal:01	Número de trámites priori	tarios para 2025:01_	Propuesta No. 05
	PROPUES	TAS DE ACCIONES DE MEJ	IORA REGULATORIA	
Código de la Cédula de Nombre del Trámite trámites y/o Servicio y servicios	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON]/D Apoyo ciudadano SPM/05 /2025	Determinar zonas de riesgo delictivo e implementar, zona segura con la video vigilancia y la proximidad de la seguridad pública, para una mejor respuesta de 30 a 15 en el área.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios			The second	
Nombre y Cargo de Quién  C. Rachel Carbajal Gut	Títular de la Depen	dencia Municipal	Municipalide	a Coordinadora(or) General Mejora Regulatoria Pez García





# FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERICK LÓPEZ ALGARA

Fecha de Elaboración: 12 de septiembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 06

		PROPUE	STAS DE ACCIONES DE MEJ	ORA REGULATORIA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDE/06/ 2025	REFRENDO Y/O ALTA DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DIGITAL	N/A	N/A	Realizarlo de manera digital el proceso. (ventanilla única Electrónica)	N/A

Observaciones o comentario Se inicia con la notificación por parte del área de notificadores y verificadores en el cual depende de la actividad que se realice alta o refrendo de licencia de funcionamiento se le proporcionan los requisitos, para que al acudir a la oficina de Desarrollo Económico a realizar el trámite ya cuente con los requisitos, en nuestra oficina se encuentra una auxiliar de la Coordinación de Protección Civil los días lunes, miércoles y viernes, apoyando en los requisitos que su área necesita para expedir Vistos Buenos este es un requisito para algunos giros comerciales, esto hace que el tramite sea más rápido y eficiente, una vez cumplidos los requisitos se le pide al usuario un correo electrónico para que la licencia de funcionamiento se le envié de manera electrónica.

C. ANBREA LÓPEZ FLORES
TITULAR DE PROCEDIMIETOS ADMINISTRATIVOS Y
CONTENCIOSOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO
ECONOMICO DEL H. AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN

DEARROLLO

C. ERICK LOPEZ ALGARA 022 - 2024 DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO DEL H.

AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN

C. ABISALPEREZ GARCIA

COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA 2 REGULATORIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN





# FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000141020501010106 Dirección de Educación, Cultura y Deporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dra. Juana Lidia Benítez Morales

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:27 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 07

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
XON/DDE CCYD/07/ 2025	Bibliotecas	N/A	6 a 3 requisitos	Credencialización gratuita a usuario de Bibliotecas con un sistema web "SIBIX"	N/A	

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Nayta Diego Pérez Enlace de Mejora Regulatoria Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

Dra. Juana Lidia Benítez Morales

XONACATLAN 2022 - 2024

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General

Municipal de Mejora Regulatoria

Abisai Pèrez García

TTTAN 2022 - 2024





# FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000141020501010106 Dirección de Educación, Cultura y Deporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dra. Juana Lidia Benítez Morales

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:27 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No.08

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
XON/DDE CCYD/08/ 2025	Talleres deportivos	N/A	6 a 3 requisitos	Credencialización a usuarios inscritos de manera digital con un sistema web "SIBIX"	N/A	

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Nayta Diego Pérez Enlace de Mejora Regulatoria Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Juan Carlos Montiel Leór

KUNACATLAN 2022 - 2024

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Abisai Perez García

THE WALL





# FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000141020501010106 Dirección de Educación, Cultura y Deporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dra. Juana Lidia Benítez Morales

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:27 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 09

		PROPUES	STAS DE ACCIONES DE ME.	IORA REGULATORIA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/DDE CCYD/09/ 2025	Talleres Culturales	N/A	6 a 3 requisitos	Credencialización de usuarios inscritos a los diferentes talleres culturales de manera digital con un sistema web "SIBIX"	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Nayta Diego Pérez Enlace de Mejora Regulatoria Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. Tereso Carbajal Beltrán

XONACATLAN 2022 - 2024

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Abisai Pérez García, eu G

ONA HEAN 2022 - 2024





# FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 101 DIRECCION DE ASUNTOS INDIGENAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANA HIRAM RAMÍREZ GARCÍA

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:27 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 10

e e		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/ DAI/010 /2025	CURSO DE LENGUA OTOMÍ	DETERMINA LOS CURSOS EN NIVELES Y REDUCIRLOS DE TRES MESES A UNO	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Blaboró

ANA HIRAM RAMÍREZ GARCÍA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

BENJAMÍN DÍAZ GARCÍA

XONACATLAN 2022 - 2024

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) Genera

Municipal de Mejora Regulatoria





### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependenc	ia/Organismo Descentr	alizado (clave y nombre): <u>000152020608050</u>	101F DIRE	ECCIÓN MUNICIPAL DE LA	MUJER
Responsabl	e y/o Enlace de Mejora	Regulatoria de la Dependencia: BETSAIDA	A BETSAI PORTILLO ITURBI	DE	
Fecha de El	aboración: <u>26</u>	de Septiembre de 2024 Fecha de A	probación en el Comité In	terno: <u>27 de Septiembre</u>	e de 2024
Total de trá	mites y/o servicios de la	a Dependencia Municipal:3	Número de trámites priori	tarios para 2025:3	Propuesta No. 11
		PROPUES	TAS DE ACCIONES DE ME.	ORA REGULATORIA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/D MM/01 1/2025	POLITICAS PUBLICAS	N/A	N/A	Implementación del buzón digital para establecer una comunicación permanente con las mujeres del municipio.	N/A
participativa	es o comentarios: Donde pue , favoreciendo la creación de lombre y Cargo de Quién l	o Elaboró Titular de la Deper	Cargo del	Nombre y Firma de la	a Coordinadora(or) General Mejora Regulatoria





### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000152020608050101F DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER							
Responsable	e y/o Enlace de Mejora	Regulatoria de la Dependencia: BI	ETSAIDA BETSAI PORTILLO I	TURBIDE	······································		
Fecha de Elaboración:26 de septiembre 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:27 de septiembre 2024							
Total de trá	mites y/o servicios de la	a Dependencia Municipal:3	Número de trámites priori	tarios para 2025:3_	Propuesta No. 12		
	*	PROPUE	STAS DE ACCIONES DE MEJ	ORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
XON/D MM/01 2/2025	Talleres y cursos	N/A	N/A	Mediante la creación de la cartelera digital	N/A		
Observaciones o comentarios: se darán a conocer los próximos talleres y cursos que brindará la Dirección de la mujer trimestralmente, con el fin de capacitar para el autoempleo.  Nombre y Cargo del  Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró  Titular de la Dependencia Municipal  Municipal de Mejora Regulatoria  A  2022 2024							





### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:BETSAIDA BETSAI PORTILLO ITURBIDE  Fecha de Elaboración:26 de septiembre 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:27 de septiembre 2024						
and the second s						
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:4 Número de trámites prioritarios para 2025:4 <i>Propuesta No.13</i>						
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA						
Código de la Cédula de Nombre del Trámite trámites y/o Servicio y servicios servicios Código de la Cédula de servicios Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos cuantos a cuanto citar de cuanto a cuanto se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuanto citar de cuantos a cuanto se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio						
Pláticas para la prevención de la del catálogo de temas sobre la prevención de la violencia prevención de la violencia, enviándolo a las escuelas, grupos sociales etc						
Observaciones o comentarios  Nombre y Cargo del Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró  Titular de la Dependencia Municipal  NonCATLAR 2022 - 2024  Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Melora Regulatoria						





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Depend	encia: <u>Aida Lazcano Garcia</u>

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de trá	mites y/o servicios de	a Dependencia Municipal:20 Númer	o de trámites prioritarios	para 2025:4	Propuesta No. 14
		PROPUES	TAS DE ACCIONES DE ME.	ORA REGULATORIA	<b>建一场的时间</b>
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/14/ TS/2025	Solicitud de aparatos funcionales	Agendar visitas a las diferentes casas de día en las comunidades y así evitar tiempo de espera y traslado de los pacientes, de 2 horas a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Aida Laccano García

Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo
Integral de la Familia de Xonacatlán



Abisai Pérez García
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlá	in
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aida Lazcano Garcia	

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:	20	Número de trámites prioritarios para 2025:4	Propuesta No. 1
--------------------------------------------------------------	----	---------------------------------------------	-----------------

		PROPUES	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
DIF/15/ PSIC A /2025	Grupos de apoyo para adolescentes	Integración al ámbito psicosocial de adolescentes con problemas emocionales con terapias una vez a la semana, de 24 horas a 2 horas	N/A	N/A	N/A		

Observaciones o comentarios

Aida Lazcano García

Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán Betty Division Garda NCA
Presidente del Sistema Municipal para el Pesarrollo
Integral de la Pamilio de Xonaco del NCIPA
DIF XONACATLÁN

Abisai Perez García ÁN 2022 - 20

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): <u>Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán</u>
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: <u>Aida Lazcano Garcia</u>

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:	20	Número de trámites prioritarios para 2025:	Δ	Propuesta No. 16
Total de tramités y/o servicios de la Dependencia Municipal.	20	Numero de traimites prioritarios para 2023.	4	

		PROPUES	TAS DE ACCIONES DE MEJ	IORA REGULATORIA	IA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
DIF/16/ PSIC B/2025	Escuela para padres	N/A	N/A	Reducir el tiempo de espera, y evitar aglomeraciones mediante las sesiones vía remota.	N/A			

Observaciones o comentarios

Alda Lazcano García Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacatlán

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Xonacat	:lán
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aida Lazcano Garcia	

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _	20	Número de trámites prioritarios para 2025:	4	Propuesta No. 17
----------------------------------------------------------------	----	--------------------------------------------	---	------------------

		PROPUES	TAS DE ACCIONES DE MEJ	ORA REGULATORIA	
Código de la Cédula de trámites Y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/26/ TF/2025	Terapia física	Otorgar atención terapéutica básica en los domicilios de los usuarios de comunidades más lejanas una vez por semana, de 40 minutos a 20 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Aida vazcano García

Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo

Integral de la Familia de Xonacatlán

AVICIO Y CASTINO

Presidente de Sistema Municipal para e Pegar pollo Integral de la Familia de Xonacatlan

Abisai Pérez García 2022 - 2024 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H01 (CAPDA) Coordinación de Agua potable, Drenaje y Alcantarillado

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Paula Monica Cruz Felipe

Fecha de Elaboración: 26/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2024

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 4

Número de procesos internos prioritarios para 2025: 1

Propuesta No 18

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
CAPDA/ 18/202 5	Drenaje (Alcantarillado)	En la actualidad el tiempo de respuesta a las solicitudes de este servicio es de 20 días hábiles Disminución en tiempo a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A		

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Paula Mónica Cruz Felipe

Auxiliar Administrativo de la Coordinación de Agua

Potable, Drenaje y Alcantarillado del H. Ayuntamiento de Xonacatlán Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

Dionicio Bonifacio Portillo

Goordinador de Agua Potable, Drenaje y

Alcantarillado del H. Ayuntamiento de Xonacatlán

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Abisai Pérez García

Coordinador General Municipal de Mejora

Regulatoria del H. Ayuntamiento de Xonacatlán





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102010204010102 Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSELYN CELIA ROJAS MATÍAS

Fecha de Elaboración: 26 de Septiembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 19

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
XON/D MDH/0 19/202 5	Promoción de Derechos Humanos	Implementar la Defensoría de Derechos Humanos Itinerante en las distintas delegaciones municipales trimestralmente.	n/a	n/a	n/a	

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. JOSELYN CELIA ROJAS MATÍAS

Enlace de Mejora Regulatoria de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Xonacatlán Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Luis Enrique Mendieta Chávez

Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Defensoría Municipal de Derechos humanos Xonacatlán Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

C. Abisaí Pérez García

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria del H. Ayuntamiento de Xonacatlán





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Luis Fernando Ruaro Gutiérrez

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 20

			PROPUESTAS DE ACCIONES	S DE MEJORA REGULATORIA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PCYB/29/ CPSE/25	Capacitación al Sector Educativo	de 5 días a 3 días	N/A	Se reducen los procesos solicitud de información de manera presencial a Solicitud de información vía telefónica 722 944 88 97	N/A

Observaciones o comentarios: Capacitar al sector educativo en materia de protección civil, tanto a padres de familia, profesores, personal administrativo, alumnos de las escuelas del municipio con el propósito de la disminución de accidentes escolares como saber reaccionar y actuar ante casos de emergencias.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Lic Luis Fernando Ruaro Gutiérrez Coordinador de Protección Civil y Bomberos Nombre y-Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Luís Fernando Ruaro Gutiérrez Coordinador de Protección Civil y Bomberos Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic Abisal Pérez García 2 50 R

Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria de 0 2

Xonacatlán





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): L0011801080102020201E Catastro Municipal Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.G. Giovanna Lissete Rojas González

Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No.021

Fecha de Cumplimiento 20 de diciembre de 2025

	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA						
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
XON/DC M/21/2 025	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	DE 5 DÍAS HÁBILES A 1 DÍA HÁBIL	N/A	N/A	N/A		

	 BAIDIA	١

Observaciones:

C. MIRIAM ARENAS SOSA
ENLACE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA
REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO
MUNICIPAL

L.G. GIOVANNA LISSETE ROJAS GONZÁLEZ DIRECTORA DE CATASTRO MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN C. ABISAI PÉREZ GARCÍA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

BISCOURIA ORIA

ALAN 2022 - 2024





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JORGE URIEL MERCADO COLIN

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 22

		PROPUESTAS	S DE ACCIONES DE MEJOR	A REGULATORIA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/DDU	LICENCIA DE	REDUCCION DE TIEMPO DE RESPUESTA			
/022/2025	CONSTRUCCION	DE 8 A 5 DIAS HABILES	N/A	N/A	N/A
	PARA OBRAS				
	<b>MAYORES DE 60</b>				
	M2				1 1
Observaciones o	comentarios	A		A-	

Verónica Meléndez Hernández

Jorge Uriel Mercado Colín

Abisai Pérez García

Administración

Director de Desarrollo Urbano

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

ACATLAN 2022 - 2024





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JORGE URIEL MERCADO COLIN

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2025:3

Propuesta No. 23

		PROPUES	TAS DE ACCIONES DE MEJ	ORA REGULATORIA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/D DU/023 /2025	ATENCIONES A PETICIONES CIUDADANAS	DE 15 A 10 DIAS HABILES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Verónica Meléndez Hernández A R R Jarge Uriel Mercado Colín

Administración Director o

Director de Desarrollo Urbano

Abisai Pérez García

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

XONACATLÁN 2022 - 207

XONASATLAN 2022 - 2024





FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JORGE URIEL MERCADO COLIN

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 24

ámite Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a	Disminuir el costo de cuanto a
	citar de cuantos a cuantos	la dependencia (número) o el beneficio	cuanto
DE DE 8 A 5 DIAS HABILES CION DA	N/A	N/A	N/A
DESARROLO			1/2 0 2
CION DA	DESARROLA	DESARROLA	DESARROLA TOTAL

arrollo Urbano

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatori





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 109 Registro Civil 01

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Isidro Gutiérrez Alva

Fecha de Elaboración: 26/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2025:1

Propuesta No.025

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
XON/RC /025/20 25	Nacimiento	N/A	DE CINCO A CUATRO REQUISITOS	N/A	N/A	

Observaciones o comentarios: deberán presentar acta certificada reciente de sistema o de lo contrario si tendrán que presentar su curp actualizada.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró JORGE ALFREDO ANTONIO OFICIAL 02 DEL REGISTRO CIVIL DE ZOLOTEPEC MEXICO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. ISIDRO GUTIERREZ ALVA OFICIAL 01 DEL REGISTRO CIVIL DE XONACATLAN EL MEMO ESTADO DE MÉXICO

> Registro Civil Oficialia No. 1

XONACATLÁN

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

CABISAI PEREZ GARCÍA





# COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Agropecuario Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Vítor Pedraza Hernández

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 026

2		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/D DA/026 /2025	Visita de verificación a productores	Visitar a grupos de productores e impulsar la transformación de sus productos del sector primario como, creaciones de quesos, mermeladas, etc. De semestral a mensual.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentario:

María del Carmen Vilchis Durán Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Agropecuario Víctor Pedrazá Hernández esidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de Já Dirección de Desárrollo Agropecuario

XONACATLÁN 2022 - 2024

Abisaí Pérez García

Coordinador General de Mejora Regulatoria del Municipio

de Xonacatlán

MAN 2022 - 2024





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Agropecuario Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Vítor Pedraza Hernández

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025

Propuesta No.027

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
XON/D DA/027 /2025	Visita de verificación a productores	Se le otorgará asesorías sobre el cultivo De semestral a mensual	N/A	N/A	N/A		

Observaciones o comentarios

María del Carmen Vilchis Durán

Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria de Dirección de Desarrollo Agropecuario Victor Pedraza Hernández

e del Comité interno de Mejora Regulatoria de

XONACATLAN 2022 - 2024

Abisaí Rérez García

Coordinador General de Mejora Regulatoria del Municipio

de Xonacatlán

2022 - 21





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00/159 Secretaria Tecnica del Consejo Municipal de Seguridad Publica\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mitzi Refugio Torres

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de septiembre del 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 28

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Código de la Cédula de trámites Y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
XON/ST CM/28/ 2025	PLATICAS DE PREVENCION DEL DELITO	Ņ/A	N/A	PLATICAS VIA ZOOM	N/A	

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

E. MITZI REGUGIO TORRES

Nombre y Cargo del A TECNICA lar de la Degendencia Municipal PAL.

C. SINDLYADIRA SANCHEZ CONTRERAS BLICA

XONACATLÁN 2022 - 2024

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

C. ABISAI PEREZ GARCIA

XO CATLAN 2022 - 2024





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Catalina Ordoñez Molina

Fecha de Elaboración: 12/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 29

	PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA						
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
XON/CM/ 029/2025	Limpieza de Vialidades	No aplica	No aplica	Se realiza en línea, para implementación de parquímetros.	No aplica		

Observaciones o comentarios

Instalar el sistema de parquímetros en las principales calles de la cabecera municipal, para regular los espacios de estacionamiento, ordenamiento vial y mayor fluidez a la ocupación de los espacios en la vía pública que favorezcan al comercio establecido.

Catalina Ordoñez Molina Auxiliar de movilidad/inspector

Raúl Pliego Robles Coordinador de Movilidad

Abisaí Pérez García Coordinador General de Mejora Regulatoria del H.

Ayuntamiento de Konacatlán





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Catalina Ordoñez Molina

Fecha de Elaboración: 12/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 30

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
XON/C M/030/ 2025	Limpieza de Vialidad	Reubicación de comercio ambulante de las principales calles de la cabecera municipal con rondines que se realizan mensualmente y ahora semanalmente.	No aplica	No aplica	No aplica		

Observaciones o comentarios: Se tendría como propuesta alternativa el espacio del mercado municipal para generar nuevas áreas de comercio para el comercio semi fijo y ambulante que realiza a diario su actividad.

Catalina Ordoñez Molina Auxiliar de movilidad/inspector Raúl Pliego Robles Coordinador de Movilidad

Abisaí Pérez García Coordinador General de Mejora Regulatoria del H

Ayuntamiento de Xonacatlán





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Catalina Ordoñez Molina

Fecha de Elaboración: 12/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. 31

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA						
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
XON/CM/031/ 2025	Taller de Educación Vial y Movilidad	No aplica	No aplica	Tramite en línea, peticiones de acotamiento por parte de la ciudadanía para el uso de bicicletas	No aplica	

Observaciones o comentarios: Promover la creación de acotamientos de espacio para la circulación de tránsito en bicicleta, hacia las escuelas y calles principales calles comerciales, de tal forma se promovería la cultura de del uso de la bicicleta y movilidad.

Catalina Ordoñez Molina Auxiliar de movildad/inspector

Raúl Pliego Robles Coordinador de Movilidad Abisai Pérez García

Coordinador General de Mejora Regulatoria del H.





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): LOO TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. JESÚS ANTONIO RAYGOZA MIRANDA

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 32

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto		
XON/T M/032/ 2025	CERTIFICACION DE NO ADEUDO DE IMPUESTO PREDIAL	Actualmente de 5 días hábiles posteriores, una reducción de tiempo a 3 días hábiles posteriores.	N/A	N/A	N/A		

Observaciones o comentarios

C. GERMAN ROBLES ATILANO ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA C.P. JESÚS ANTONIO RAYGOZA MIRANDA TESORERO MUNICIPAL C. ABJSÁÍ PÉREZ GARCÍA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA

7022 202





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _ GCOO	(CMA) COORDINACION DEL MEDIO AMBIENTE	
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _	BIO. DULCE GRACIELA CASAS BARON_	
Fecha de Elaboración: _25 de septiembre del 2024	Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _27 de se	ptiembre del 2024
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04	Número de trámites prioritarios para 2025: 02	Propuesta No. 33

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto  Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos		Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
XON/C MA/033 /2025	Visto Bueno de Factibilidad Ambiental	De 15 días a 7 días	N/A	N/A	N/A	

Observaciones o comentarios

Nombre y Firma de la Goordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO MOLINA GARCIA

Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2024: 02

Propuesta No. 34

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/DG/34/2 025	Bolsa de empleo	Promocionar las vacantes de empleo en las redes oficiales del H. Ayuntamiento, generando un programa permanente, por lo tanto, no solo en las ferias de empleo y dar una mayor respuesta de cada seis meses a una atención semanal.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Alejandro Molina García Inspector de Gobierno

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Munic

C. Alejandro Villavicencio Casas Director de Gobierno Municipal Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO MOLINA GARCIA

Fecha de Elaboración: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2024: 02

Propuesta No. 35

		PROPUESTA	S DE ACCIONES DE MEJORA REG	ULATORIA	
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
XON/DG/035/		Antes: 5 días hábiles			
2024	ATENCION				
	CIUDADANA	Hora: 3 días hábiles.	N/A	N/A.	N/A

Observaciones o comentarios ciudadanas.

Se realizaran ubicación de grupos sociales, culturales, artesanales, sociales, deportivos, etc. para determinar necesidades y evitar manifestaciones

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Alejandro Molina García

Inspector de Gobierno

>> Nombre y Cargo del

Titular de la Dependencia Municipal

C. Alejandro VIII avicencio Casas 2022 - 20

Director de Gobierno Municipal

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Abisai Rérez García

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria