



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X		
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD A LA CIUDADANÍA						
DESCRIPCIÓN:						
ATENCIÓN A TODAS LAS PERSONAS QUE LO SOLICITEN DE MANERA PERSONAL, A TRAVÉS DE OFICIO Y/O LLAMADA TELEFÓNICA						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 21,123 apartado B fracción XIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos 2, 40 Fracción IV, 75 Fracciones II,III; de y demás relativos aplicables de la Ley General del Sistema Nacional Seguridad Publica; Artículos 132 del Código Nacional de Procedimientos Penales Artículos 81,86 y 86 Bis de la Constitución Política del Estado libre y soberano de México; Artículos 2,22, fracciones II y III, 100 apartado B, fracciones I Incisos i) y n), y IV Incisos a),g) y k) y demás relativos aplicables de la Ley de Seguridad del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:	OFICIO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	POR PETICION DE PARTE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
SOLICITARLO DE MANERA PERSONAL	SI	I	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, artículo 40 fracciones III, IV, XII y 111. Código: Q00-DSPMX-P08 del Manual de procedimientos			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
SOLICITARLO DE MANERA PERSONAL	SI	I	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, artículo 40 fracciones III, IV, XII y 111. Código: Q00-DSPMX-P08 del Manual de procedimientos			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
SOLICITARLO DE MANERA PERSONAL	SI	I	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, artículo 40 fracciones III, IV, XII y 111. Código: Q00-DSPMX-P08 del Manual de procedimientos			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	05 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 10 MINUTOS.		
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	DAR ATENCION OPORTUNA A LA CIUDADANIA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE XONACATLÁN				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE XONACATLÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ALBERT VAZQUEZ ROJAS					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	XONACATLÁN		
C.P.:	52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 00:00 A 23:59 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01719	2860455		143	N/A	comisaria2019_21@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	C.5						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MTR. HUGO DE LA CUADRA MENDOZA					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD MIGUEL ALEMÁN (AEROPUERTO)			NO. INT. Y EXT.:	175	
COLONIA:	SAN PEDRO TULTEPEC			MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	50226	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUN-VIE: 08:00 A 19:00 SAB: 09:00-13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01722	2758200		N/A	N/A	c5.edomex@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué horarios puedo realizar mi trámite a través de oficio?						
RESPUESTA:	De lunes a domingo de 00:00 a 23:59 horas en la oficina de la Dirección de Seguridad Pública Municipal						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los números de emergencia en los que pueden atender mi solicitud?						
RESPUESTA:	El (01 719) 2860455 que comunica directamente con el Radio Operador en turno de la Dirección de Seguridad Pública Municipal o a través del 911 y 089 para realizar denuncia anónima						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es la dirección de las oficinas de atención?						
RESPUESTA:	En la calle Plaza Juárez No. 1 Colonia Centro Xonacatlán, Estado de México dentro del H. Ayuntamiento a un lado de Correos de México						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MARISOL BERTADILLO DÍAZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	LIC. ALBERT VAZQUEZ ROJAS DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA	10/12/2020

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA