



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:			SERVICIO:	X	
TARJETAS INAPAM									
DESCRIPCIÓN:									
Otorgar una tarjeta de descuento a nivel nacional en la compra de medicamentos, artículos personales, transporte, tiendas departamentales y estudios médicos.									
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 2°, 8° y 12° LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. Artículo 15 BIS, LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA". Artículo 28 fracción VII, LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE XONACATLÁN.</p>							
DOCUMENTO A OBTENER:		TARJETA INAPAM			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		PERMANENTE.		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el adulto mayor la solicite y cumpla con los requisitos.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS									
<ul style="list-style-type: none"> FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL A COLOR, SIN LENTES NI SOMBRERO. COPIAS DE LA INE AMPLIFICADAS AL 150% CURP COMPROBANTE DE DOMICILIO TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS 				NO	3	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE XONACATLÁN.			
				NO	2				
				NO	1				
				NO	2				
				NO	2				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		1 hora			TIEMPO DE RESPUESTA:		1 mes		
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Cuando no se cumpla con alguno de los requisitos solicitados o cuando el usuario no muestre interés por continuar con el proceso.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE XONACATLÁN.				ADULTO MAYOR			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		OSCAR SANCHEZ DÍAZ					
DOMICILIO:	CALLE:	GUSTAVO A VICENCIO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	XONACATLÁN		
C.P.:	52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 – 17:00 DE LUNES A VIERNES				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
719	2861275		N/A	N/A	difxona.servirconvaleores19@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO (DIFEM).						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	FERNANDA CASTILLO DE DEL MAZO.						
DOMICILIO:	CALLE:	PASEO COLÓN ESQUINA PASEO TOLLOCAN.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	ISIDRO FABELA			MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	50170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 - 18:00 hrs DE LUNES A VIERNES				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2173900		222, 211, 360 y 140		difem@edomex.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el horario de atención de dicho servicio?						
RESPUESTA:	09:00 - 18:00 hrs DE LUNES A VIERNES o en su defecto llamar al número del DIF 7192861275 y pedir informes						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde están los lugares en los que se aplican los descuentos?						
RESPUESTA:	La información de los lugares con beneficios se le dan a conocer al usuario en el momento del trámite o en la página www.gob.mx/inapam .						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede solicitarse antes de la edad establecida?						
RESPUESTA:	No, debe solicitarse solo con 60 años cumplidos.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>MARTHA PATRICIA REYES REYNOSO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>OSCAR SANCHEZ DÍAZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>19 de Marzo de 2021</p>
---	--	---



DIRECCIÓN
GENERAL