



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
QUEJAS POR VULNERACIONES A DERECHOS HUMANOS								
DESCRIPCIÓN:								
Recibir las quejas de la población de la municipalidad por violaciones a derechos humanos.								
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 147 K fracción I de la Ley Orgánica del Estado de México. • Artículo 259 fracción I del Bando Municipal de Xonacatlán 2021. 						
DOCUMENTO A OBTENER:		Formato de queja.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/quejas/quejas2.asp				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando alguna personas considere que sus derechos humanos fueron vulnerados por algún servidor público que lleve a cabo sus funciones en el Municipio.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO				
PERSONAS FÍSICAS								
Solicitud de forma escrita, verbal o bien llenar formato en línea.		Si	1	Artículo 147 K fracciones I de la Ley Orgánica del Estado de México. Artículo 259 fracción I del Bando Municipal de Xonacatlán 2021.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica		N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica		N/A	N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 días				
COSTO:		\$ Gratuita Fundamento Jurídico N/A						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Es procedente cuando alguna persona considere que han sido vulnerados sus derechos humanos por algún servidor público del municipio.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Xiomara Durán Zapata			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Xonacatlán		
C.P.:	52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(719)	2 86 08 52 / 2 86 09 27	137	—	dmdh.xonacatlan@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. en Derecho Jorge Olvera García				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Nicolás San Juan	NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	Ex Rancho Cuauhtémoc	MUNICIPIO:	Toluca		
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas los 365 días del año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(800)	999 40 00/999 40 02		—	Página oficial	
(722)	2 36 05 60	1	—	https://www.codhem.org.mx/	
FORMATO(S) DESCARGABLES	Pendiente por generar link				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En línea en que horarios puedo levantar una queja?				
RESPUESTA:	Todos los días y horas son hábiles para levantar su queja en línea				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo levantar una queja vía telefónica?				
RESPUESTA:	Sí, a los teléfonos de la CODHEM (722)2 36 05 60 / 800 999 40 00 / 800 999 40 02 (Todos los días y horas son hábiles)				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Contra quienes proceden las quejas?				
RESPUESTA:	Contra servidores públicos que hayan vulnerado los derechos humanos de una persona.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
ASESORÍA JURÍDICA (DERECHOS HUMANOS)					

ELABORÓ: P. en D. Emmanuel González Trujillo NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: L. en D. Xiomara Durán Zapata NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/03/2021.
--	--	--