



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
<b>QUEJAS POR VULNERACIONES A DERECHOS HUMANOS</b>										
DESCRIPCIÓN:										
Recibir las quejas de la población de la municipalidad por violaciones a derechos humanos.										
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 147 K fracción I de la Ley Orgánica del Estado de México.</li> <li>Artículo 260 fracción I del Bando Municipal de Xonacatlán 2020.</li> </ul>								
DOCUMENTO A OBTENER:		Formato de queja.					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB		<a href="http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/quejas/quejas2.asp">http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/quejas/quejas2.asp</a>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando alguna persona considere que sus derechos humanos fueron vulnerados por algún servidor público que lleve a cabo sus funciones en el Municipio.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
Solicitud de forma escrita, verbal o bien llenar formato en línea.				SI	1	Artículo 147 K fracciones I de la Ley Orgánica del Estado de México. Artículo 260 fracción I del Bando Municipal de Xonacatlán 2020.				
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>										
No aplica				N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
No aplica				N/A	N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		1 hora			TIEMPO DE RESPUESTA:		5 días			
COSTO:		\$ Gratuita			Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Es procedente cuando alguna persona considere que han sido vulnerados sus derechos humanos por algún servidor público del municipio.								



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Xiomara Durán Zapata					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Xonacatlán		
C.P.:	52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(719)	2 86 08 52 / 2 86 09 27		137	—	dmdh.xonacatlan@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. en Derecho Jorge Olvera García						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Nicolás San Juan			NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	Ex Rancho Cuauhtémoc			MUNICIPIO:	Toluca		
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 horas los 365 días del año			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(800)	999 40 00		1	—	Página oficial <a href="https://www.codhem.org.mx/">https://www.codhem.org.mx/</a>		
(722)	2 36 05 60			—			
FORMATO(S) DESCARGABLES	Pendiente por generar link						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿En línea en que horarios puedo levantar una queja?</b>						
RESPUESTA:	Todos los días y horas son hábiles para levantar su queja en línea						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿Puedo levantar una queja vía telefónica?</b>						
RESPUESTA:	Sí, a los teléfonos de la CODHEM (722)2 36 05 60 / 800 999 40 00 (Todos los días y horas son hábiles)						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿Contra quienes proceden las quejas?</b>						
RESPUESTA:	Contra servidores públicos que hayan vulnerado los derechos humanos de una persona.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
<b>ASESORÍA JURÍDICA (DERECHOS HUMANOS)</b>							

ELABORÓ:  L. en D. Gerardo Manuel Archundia Salgado NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  L. en D. Xiomara Durán Zapata NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/12/2020.
--	--	--

DEFENSORÍA DE DERECHOS  
HUMANOS