



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
ASESORÍA JURÍDICA (DERECHOS HUMANOS)									
DESCRIPCIÓN:									
Asesorar y orientar a los habitantes del municipio, en especial a los grupos en situación de vulnerabilidad (menores, mujeres, adultos mayores, personas en discapacidad, indígenas y detenidos o arrestados); con la finalidad de que sean respetados sus derechos humanos, así como orientarlos sobre la solución de sus problemas legales y canalizarlos a las instituciones correspondientes.									
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica del Estado de México. Artículo 259 fracción XII del Bando Municipal de Xonacatlán 2021. 							
DOCUMENTO A OBTENER:		Folleto y/o información de la dependencia de gobierno a la cual debe acudir.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se tenga duda o inquietud sobre algún asunto legal o sobre sus derechos humanos.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
Solicitud de forma verbal.				N/A	N/A	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 259 fracción XII del Bando Municipal de Xonacatlán 2021.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
Solicitud de forma verbal a través de su representante legal.				N/A	N/A	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 259 fracción XII del Bando Municipal de Xonacatlán 2021.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Solicitud de forma verbal.				N/A	N/A	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 259 fracción XII del Bando Municipal de Xonacatlán 2021.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:		15 minutos		
COSTO:		\$ Gratuita			Fundamento Jurídico N/A				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		La asesoría jurídica es a todo el público en general							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA									



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Xiomara Durán Zapata			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Xonacatlán		
C.P.:	52060	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(719)	2 86 08 52/2 86 09 27	137	—	dmdh.xonacatlan@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Dr. en D. Jorge Olvera García (Presidente)				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Nicolás San Juan	NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	Ex Rancho Cuauhtémoc	MUNICIPIO:	Toluca		
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas los 365 días del año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(800)	999 40 00/999 40 02	—	—	Página oficial	
(722)	2 36 05 60	1	—	https://www.codhem.org.mx/	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A qué institución puedo acudir si alguna autoridad municipal ha vulnerado mis derechos humanos?				
RESPUESTA:	Defensoría Municipal de Derechos Humanos/Comisión de Derechos Humanos del Estado de México				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar asesoría si radico fuera de las demarcaciones del Municipio de Xonacatlán?				
RESPUESTA:	Sí.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué ramo del derecho puedo solicitar asesoría jurídica?				
RESPUESTA:	Administrativo, Agrario, Amparo, Civil, Familiar, Fiscal, Laboral, Mercantil, Penal.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
QUEJAS POR VULNERACIONES A DERECHOS HUMANOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		19/03/2021.
P. en D. Emmanuel González Trujillo	L. en D. Xiomara Durán Zapata	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

DEFENSORÍA DE DERECHOS
HUMANOS